



/ GRI 2-23 /

ДЕЛОВОЙ ПРИНЦИП: Информирование и взаимодействие

Мы понимаем, что регулярный диалог и взаимодействие с нашими заинтересованными сторонами имеет важное значение.

Мы считаем своей обязанностью информировать о нашей работе и представлять соответствующую информацию заинтересованным сторонам, имеющим право ее получать, при этом учитывая правила деловой конфиденциальности, имеющих преимущественное юридическое действие.

В наших взаимоотношениях с сотрудниками, деловыми партнерами и местными сообществами мы стремимся выслушивать и реагировать честно и со всей ответственностью.

ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ / GRI 2-29, 3-1, 3-2, ЦУР 17.16, 17.17 /

Успех в области устойчивого развития и ESG-повестки зависит от эффективности диалога бизнеса и заинтересованных сторон. Мы тесно связаны со своими стейкхолдерами и их мнение важно для нас. ESG-Отчет является основным инструментом информирования заинтересованных сторон о нашей деятельности в области устойчивого развития. Отчет призван рассказать читателям о том, как решались нами ключевые вопросы, и о связанных с этим изменениях, которые так или иначе могли воздействовать на Компанию, и стейкхолдеров в течение отчетного периода. Кроме этого, в Отчете представлен большой объем показателей, позволяющих проанализировать влияние Компании КПО на развитие региона в целом.

В работе над данным Отчетом мы опираемся на обширный опыт наших материнских компаний и следуем требованиям общепризнанной мировой практики в сфере нефинансовой отчетности.

Для нас важны поддержание конструктивного диалога с нашими стейкхолдерами и внедрение взаимовыгодных решений. Как правило, решения принимаются в процессе взаимодействия. Взаимодействие со стейкхолдерами – это неотъемлемая часть работы Компании: оно планируется, документируется и осуществляется в рамках законодательства и внутренних процедур Компании.

Подразделения КПО определяют своих стейкхолдеров на основании анализа рисков и

значимых тем и делятся опытом взаимодействия с ними в соответствующих главах данного Отчета. С учетом масштаба деятельности КПО, ее стейкхолдерами является большое количество групп и организаций.

Процесс подготовки ESG-Отчета включает в себя обмен информацией и сбор данных через взаимодействие между различными подразделениями внутри Компании, а также с заинтересованными лицами за ее пределами. В течение многих лет работы над отчетами мы обозначили для себя ряд значимых тем, которые ежегодно пересматриваются с целью освещения наиболее актуальных и критичных для нашей деятельности. В данном выпуске мы продолжаем освещать динамику их развития.

Рассматриваемые нами значимые темы затрагивают проблемы, касающиеся экономического, экологического и социального воздействия, оказываемого как деятельностью КПО в целом, так и в процессе осуществления отдельных производственных операций.

На рисунке 3 мы перечислили наиболее значимые для нас группы стейкхолдеров и указали формы взаимодействия с ними в 2024 году.

В качестве инструмента определения границ значимых тем мы руководствуемся Стандартами Глобальной инициативы по отчетности GRI и их приложением для нефтегазовой отрасли. Наиболее

существенные показатели результативности в Отчете мы приводим в сравнении с данными Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Применяемые Стандарты GRI мы раскрываем с учетом подходов в области менеджмента и ключевых показателей деятельности Компании. Наряду с этим, проводится оценка рисков и возможностей, а также изучаются поставленные цели в количественном сравнении с достижениями предыдущих периодов.

Независимо от требований различных стандартов, мы стараемся представить максимально полную картину деятельности Компании и значимых тем в области устойчивого развития. Как следствие, информация, представленная в Отчете, выходит за рамки показателей GRI.

Освещенные за отчетный период темы регулярно отслеживаются в процессе многостороннего взаимодействия в диалоге с нашими материнскими компаниями, полномочным органом ТОО «PSA», различными контролирующими органами, подрядчиками, отраслевыми партнерами, работниками, профсоюзами, местным населением и СМИ. Заинтересованные стороны поднимают волнующие их вопросы в ходе различных встреч,

таких как заседания Консультативных советов с местным населением, а также в ходе форумов, конференций, общественных слушаний, социальных опросов, проверок, и через прямое обращение в Компанию. (см. рис. 3.) / GRI 2-29 /

Среди выявленных в результате взаимодействия ключевых департаментов с их основными стейкхолдерами в течение 2024 года были выделены наиболее значимые темы в 2023 году. Также, мы провели опрос среди работников Компании, которые являются одной из приоритетных групп стейкхолдеров. Результаты сбора информации указаны в таблице 1 далее по тексту.

Результаты опроса также показали высокую значимость таких тем, как технологии и инновации, соблюдение природоохранного законодательства и охрана труда и техники безопасности. Далее следуют темы развития и обучения персонала, энергоэффективности, безопасности технологических процессов. Темы снижения объемов эмиссий ПГ и загрязняющих веществ и рационального водопользования также были выделены значимыми. Топ-8 тем, выбираемых за последние четыре года представлены в таблице 1.

Табл. 1. Сравнение наиболее значимых тем по опросам мнения ключевых групп стейкхолдеров за 2021 – 2024 гг.

2024	2023	2022	2021
1. Развитие и обучение персонала	1. Технологии и инновации	1. Обеспечение личной и производственной безопасности	1. Обеспечение личной и производственной безопасности
2. Занятость и оплата труда	2. Соблюдение природоохранного законодательства	2. Охрана труда и ТБ работников	2. Охрана труда и ТБ работников
3. Технологии и инновации	3. Охрана труда и ТБ работников	3. Охрана здоровья работников	3. Охрана здоровья работников
4. Охрана здоровья работников	4. Развитие и обучение персонала	4. Безопасность технологических процессов	4. Безопасность технологических процессов
5. Безопасность технологических процессов	5. Энергоэффективность	5. Готовность к реагированию на ЧС	5. Готовность к реагированию на ЧС
6. Управление твердыми и жидкими отходами, утилизация стоков	6. Безопасность технологических процессов	6. Производственные отношения с подрядчиками	6. Мониторинг качества воздуха
7. Энергоэффективность	7. Снижение объемов эмиссий ПГ и загрязняющих веществ	7. Занятость и оплата труда	7. Снижение объемов эмиссий парниковых газов и загрязняющих веществ
8. Инвестиции в охрану окружающей среды	8. Рациональное водопользование	8. Увеличение местного содержания в кадрах	8. Рациональное водопользование

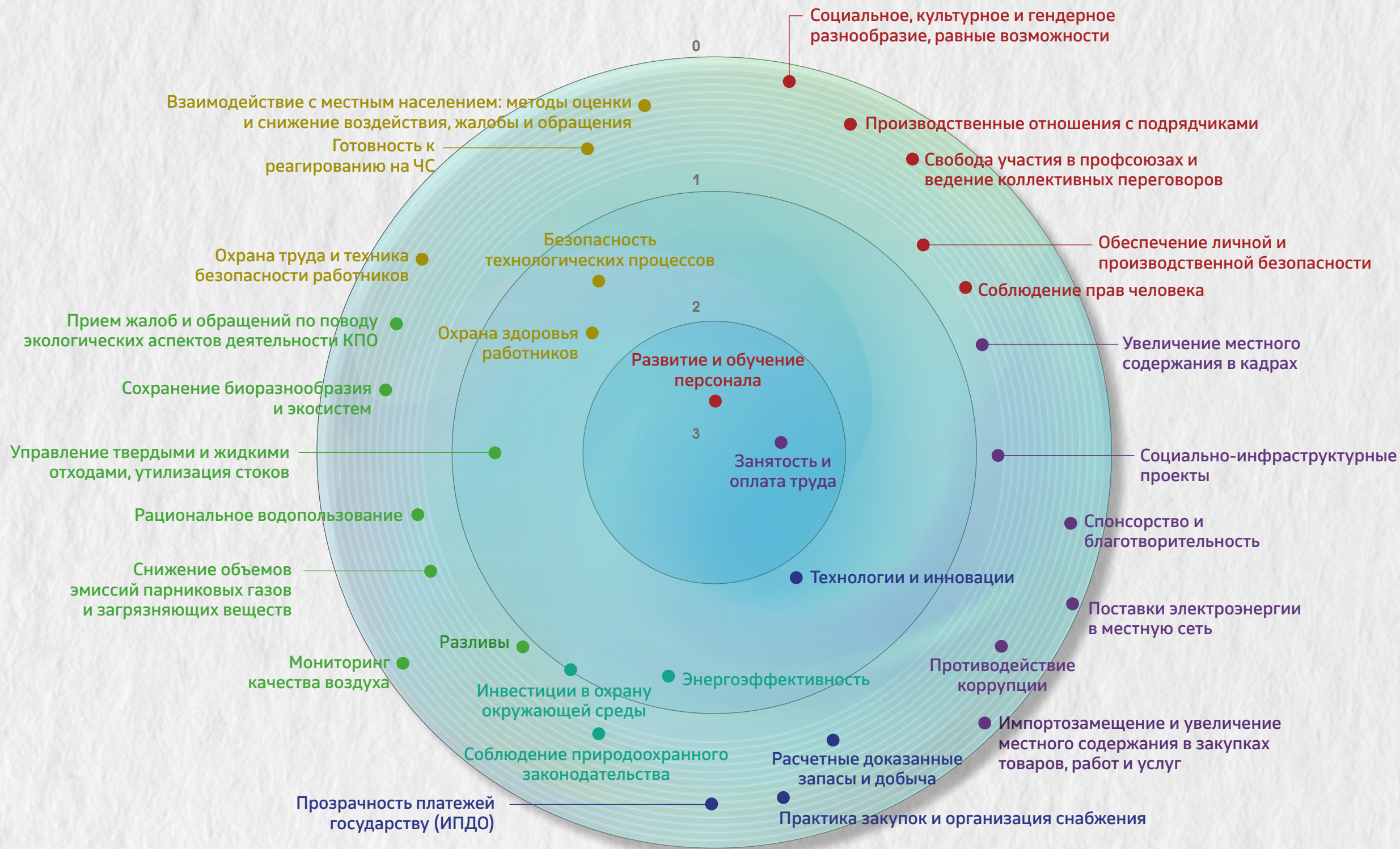
Степень актуальности тех или иных вопросов, раскрываемых в данном Отчете, можно проследить на рис. 2. Значимость тем показана в ранжировке от 0 до 3, от внешнего края к центру диаграммы, при этом наиболее значимые темы с пороговым значением выше единицы находятся во внутренних слоях диаграммы.

В рамках работы над подготовкой данного Отчета, мы видим своей основной целью постоянное повышение осведомленности общественности о

значимых темах, раскрываемых в Отчете. Онлайн-форма обратной связи размещена на нашем [веб-сайте](#), кроме того мы всегда открыты для получения обратной связи по Отчету в произвольной форме через эл.почту: Sustainability@kpo.kz.

В бумажных вариантах наших Отчетов есть отрывные формы обратной связи для заполнения читателями. Поступившие замечания и предложения учитываются при подготовке очередного отчета.

Рис. 2. Значимые темы устойчивого развития КПО по результатам опроса в 2024 г. / GRI 3-1, 3-2 /



* Прим.: значимость тем показана в ранжировке от 0 до 3, от внешнего края к центру диаграммы. Наиболее значимые темы находятся в пределах внутренних кругов диаграммы.

Рис. 3. Стейкхолдеры КПО и основные способы взаимодействия с ними в 2024 г. / GRI 2-29 /



Особое внимание компания КПО уделяет таким группам заинтересованных сторон, как местное население и работники подрядных организаций. Раскрытие информации о социальных инициативах и мероприятиях в отношении содействия данным уязвимым группам представлено в разделах «Местные сообщества», «Производственные отношения», «Охрана здоровья» и «Вклад в социальную инфраструктуру». / GRI 2-23 /

МИНИСТЕРСТВА/АГЕНТСТВА РК

- Рабочие встречи и визиты
- Заседания Совета иностранных инвесторов
- Заседания рабочих групп

ПОЛНОМОЧНЫЙ ОРГАН ТОО «PSA»

- Технические совещания по бюджету и производственным вопросам
- Совещания Совместного Комитета по управлению (СКУ)
- Совещания Совместного Комитета по закупкам (СКЗ)
- Совещания Совместного Комитета по сбыту (СКС)
- Совещания Подкомитета по местному содержанию

СМИ
(республиканские, региональные, местные)

- Регулярное взаимодействие в формате переписки, пресс-релизов, статей, встреч, общественных мероприятий, VIP-визитов
- Информирование через социальные сети: LinkedIn, Facebook, YouTube, Instagram, Вконтакте, ESG-отчет, корпоративный веб-сайт, публикации, интервью, видео в СМИ, корпоративные видео

МАТЕРИНСКИЕ КОМПАНИИ
(«Эни», «Шелл», «Шеврон», «Лукойл», «КазМунайГаз»)

- Совещания Совета директоров
- Совещания Комитета Подрядчика
- Совещания Комитета Оператора
- Совещания подкомитетов Комитета Подрядчика
- Совещания подкомитетов Комитета Оператора

МЕСТНОЕ НАСЕЛЕНИЕ
(жители г. Аксая и близлежащих сельских округов)

- Консультативные советы, встречи, обращения, механизм подачи и рассмотрения обращений
- Общественные слушания

КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ РК

- Проверки, инспекции, аудиты
- Информирование, встречи
- Комплексные учения по аварийному реагированию
- Судебные иски

РАБОТНИКИ

- Собрания/встречи, письменные обращения
- Корпоративные мероприятия: Общее собрание, День открытых дверей с HR, Собрание по бизнес-этике, конкурсы, церемонии награждения
- Информирование и обучение Бизнес-принципам и Кодексу поведения, а также по кибербезопасности
- Обращения работников по производственным и социально-трудовым вопросам в Отдел ТР и по горячей линии
- Ежеквартальные и ежегодные церемонии награждения работников КПО и подрядных организаций за достижения в области ОТ, ТБ и ООС
- Проведение внеочередных собраний по соблюдению ТБ
- Онлайн-обучение на темы ТБ, безопасности, гражданской обороны
- Электронные опросы мнения работников отдела кадров, службы поддержки ИТТ, безопасности
- Празднование профессиональных праздников
- Информирование через корпоративный журнал, интранет-портал, электронные дисплеи, тематические брошюры
- Общественная работа

МЕСТНЫЕ ВЛАСТИ

- Рабочие встречи
- Форумы, конференции
- Заседания СКУ
- Общественные мероприятия

ПРОФСОЮЗЫ

- Механизм обращения работников по социально-трудовым вопросам
- Спортивно-культурные мероприятия

НПО
(некоммерческие организации, инициативные группы, общественные фонды)

- Общественные слушания
- Uralsk Green Forum

МОЛОДОЕ ПОКОЛЕНИЕ
(студенты, школьники, молодые специалисты)

- Производственная практика
- Молодежная практика
- Программа повышения квалификации выпускников вузов
- Стипендиальной программы КПО для молодежи близлежащих сельских округов
- Стипендиальные программы КПО для штатных работников и их детей
- Ежегодное мероприятие по дорожной безопасности для детей и родителей г. Аксая

ОТРАСЛЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ
(нефтегазовые компании, бизнес-ассоциации)

- Конференции, форумы, визиты
- Совместные совещания с госорганами РК и в рабочих группах

КОНТРАГЕНТЫ
(поставщики/подрядчики, заказчики, банки)

- Форумы, конференции
- Рабочие встречи, ознакомительные визиты
- Мониторинг подрядчиков сектором производственных отношений
- Обращения работников подрядчиков в сектор по производственным отношениям и по горячей линии
- Онлайн-семинары для поставщиков

ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРСТВА И ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

/ GRI 2-28, ЦУР 17.16, 17.17 /

Мы расцениваем свое участие в работе казахстанских ассоциаций, таких как Ассоциация «КазЭнерджи», Ассоциация «Международный центр развития нефтегазового машиностроения», «Казахстанская Ассоциация природопользователей для устойчивого развития» (КАПУР), как стратегически важное. Благодаря партнерству в рамках этих ассоциаций, КПО имеет возможности для обмена опытом с другими предприятиями нефтегазовой отрасли, а также для продвижения интересов Компании посредством участия в рабочих группах и комитетах.

В сотрудничестве с Ассоциацией KAZENERGY нам удается разрешать многие вопросы, поднимаемые как со стороны КПО, так и со стороны государственных стейкхолдеров. Взаимодействие ведется по нескольким направлениям в рамках Координационных советов, комитетов и рабочих групп.

Круг обсуждаемых вопросов в социальной сфере включает в себя темы трудовых отношений, социально-бытового обеспечения на проектах, а также разработку проекта Отраслевого соглашения как базового документа для

проектов коллективных договоров, разработку профессиональных стандартов, призванных заменить единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий, и другие. Темы, касающиеся охраны окружающей среды, реализуются через разработку и применение в нефтегазовой отрасли новых доступных технологий, совершенствование экологического законодательства, включая проект нового Водного кодекса РК, своевременное участие недропользователей в комментариях к НПА, внесение изменений в НПА по регулированию выбросов парниковых газов и декарбонизации, установление Экологических нормативов качества для компонентов ОС, работа над проектом Налогового кодекса РК и другие.

Активное участие в работе Международного центра развития нефтегазового машиностроения (IMBC), реализующего мероприятия по развитию отечественного нефтегазового машиностроения РК, способствует увеличению доли местного содержания в ТРУ на Карачаганакском проекте.

Более подробно о взаимодействии КПО с IMBC говорится в главе «Развитие местного содержания».



Чествование ветеранов КНГКМ на торжественном мероприятии, посвященном 45-летию открытия Карачаганакского месторождения.