



GRI 2-23

ДЕЛОВОЙ ПРИНЦИП:

Информирование и взаимодействие

Мы понимаем, что регулярный диалог и взаимодействие с нашими заинтересованными сторонами имеет важное значение.

Мы считаем своей обязанностью информировать о нашей работе и представлять соответствующую информацию заинтересованным сторонам, имеющим право получать эту информацию, но при этом учитывая правила деловой конфиденциальности, имеющих преимущественное юридическое действие.

В наших взаимоотношениях с сотрудниками, деловыми партнерами и местными сообществами мы стремимся выслушивать и реагировать честно и со всей ответственностью.

ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

GRI 2-29, 3-1, 3-2, ЦУР 17.16, 17.17

Успех в области устойчивого развития зависит от эффективности диалога бизнеса и заинтересованных сторон. Мы тесно связаны со своими стейкхолдерами, и их мнение важно для нас. ESG-отчет является основным инструментом информирования заинтересованных сторон о нашей деятельности в области устойчивого развития. В том числе о том, как решались нами ключевые вопросы, и о связанных с этим изменениях, которые так или иначе могли воздействовать на Компанию и стейкхолдеров в течение отчетного периода.

Кроме этого, в Отчете представлен большой объем показателей, позволяющих проанализировать влияние Компании КПО на развитие региона в целом. В работе над данным Отчетом мы опираемся на обширный опыт наших материнских компаний и следуем требованиям общепризнанной мировой практики в сфере нефинансовой отчетности.

Для нас важны поддержание конструктивного диалога с нашими стейкхолдерами и внедрение взаимовыгодных решений. Как правило, решения принимаются в процессе взаимодействия. Взаимодействие со стейкхолдерами – это неотъемлемая часть работы Компании: оно планируется, документируется и осуществляется в рамках законодательства и внутренних процедур Компании.

Подразделения КПО определяют своих стейкхолдеров на основании анализа рисков и значимых тем и делятся опытом взаимодействия с ними в соответствующих главах данного Отчета. С учетом масштаба деятельности КПО ее стейкхолдерами является большое количество групп и организаций. На рисунке 3 мы перечислили наиболее значимые для нас группы стейкхолдеров и указали формы взаимодействия с ними в 2023 году.

Процесс подготовки ESG-отчета включает в себя обмен информацией и сбор данных через взаимодействие между различными подразделениями внутри Компании, а также с заинтересованными лицами за ее пределами. В течение многих лет работы над отчетами мы обозначили для себя ряд значимых тем, которые ежегодно пересматриваются с целью освещения наиболее актуальных и критичных для нашей деятельности. В данном выпуске мы продолжаем освещать динамику их развития.

В качестве инструмента определения границ значимых тем мы руководствуемся Стандартами Глобальной инициативы по отчетности GRI и их приложением для нефтегазовой отрасли. Наиболее существенные показатели результативности в Отчете мы приводим в сравнении с данными Международной ассоциации производителей

нефти и газа IOGP. Применяемые Стандарты GRI мы раскрываем с учетом подходов в области менеджмента и ключевых показателей деятельности Компании. Параллельно с этим проводится оценка рисков и возможностей, а также изучаются поставленные цели в количественном сравнении с достижениями предыдущих периодов.

Независимо от требований различных стандартов мы стараемся представить максимально полную картину деятельности Компании и значимых тем в области устойчивого развития. Как следствие, информация, представленная в Отчете, выходит за рамки показателей GRI.

Рассматриваемые нами значимые темы затрагивают проблемы, касающиеся экономического, экологического и социального воздействия, оказываемого как деятельностью КПО в целом, так и в процессе осуществления отдельных производственных операций.

Освещенные за отчетный период темы регулярно отслеживаются в процессе многостороннего взаимодействия в диалоге с нашими материнскими компаниями, полномочным органом ТОО «PSA», различными контролирующими органами, подрядчиками, отраслевыми партнерами, работниками, профсоюзами, местным населением и СМИ. Заинтересованные стороны поднимают волнующие их вопросы в ходе различных встреч, таких как заседания Консультативных советов с местным населением, а также в ходе форумов,

конференций, общественных слушаний, социальных опросов, проверок и через прямое обращение в Компанию (см. рис. 3). **GRI 2-29**

В конце 2023 года мы провели опрос наших ключевых стейкхолдеров с целью определения наиболее значимых тем для освещения в данном Отчете. Из выбранных внешних респондентов на опрос ответили представители государственных органов, материнских компаний и подрядных организаций, а также работники Компании. Данный опрос помог нам проанализировать процесс отчетности и расставить приоритеты в списке существенных тем. При этом в 2023 году все темы, перечисленные на рис. 2, оставались значимыми для КПО и ее стейкхолдеров. В 2024 году мы добавили новую значимую тему – Изменение климата, так как эта тема одна из наиболее значимых в мировой и казахстанской повестках. **GRI 3-1, 3-2**

Результаты опроса также показали высокую значимость таких тем, как технологии и инновации, соблюдение природоохранного законодательства и охрана труда и техники безопасности. Далее следуют темы развития и обучения персонала, энергоэффективности, безопасности технологических процессов. Темы снижения объемов эмиссий ПГ и загрязняющих веществ и рационального водопользования также были выделены значимыми. Топ-8 тем, выбираемых за последние три года, представлен в таблице 1.

Таб. 1. Сравнение наиболее значимых тем по опросам мнения ключевых групп стейкхолдеров за 2021–2023 гг.

2023	2022	2021
1. Технологии и инновации	1. Обеспечение личной и производственной безопасности	1. Обеспечение личной и производственной безопасности
2. Соблюдение природоохранного законодательства	2. Охрана труда и ТБ работников	2. Охрана труда и ТБ работников
3. Охрана труда и ТБ работников	3. Охрана здоровья работников	3. Охрана здоровья работников
4. Развитие и обучение персонала	4. Безопасность технологических процессов	4. Безопасность технологических процессов
5. Энергоэффективность	5. Готовность к реагированию на ЧС	5. Готовность к реагированию на ЧС
6. Безопасность технологических процессов	6. Производственные отношения с подрядчиками	6. Мониторинг качества воздуха
7. Снижение объемов эмиссий ПГ и загрязняющих веществ	7. Занятость и оплата труда	7. Снижение объемов эмиссий парниковых газов и загрязняющих веществ
8. Рациональное водопользование	8. Увеличение местного содержания в кадрах	8. Рациональное водопользование

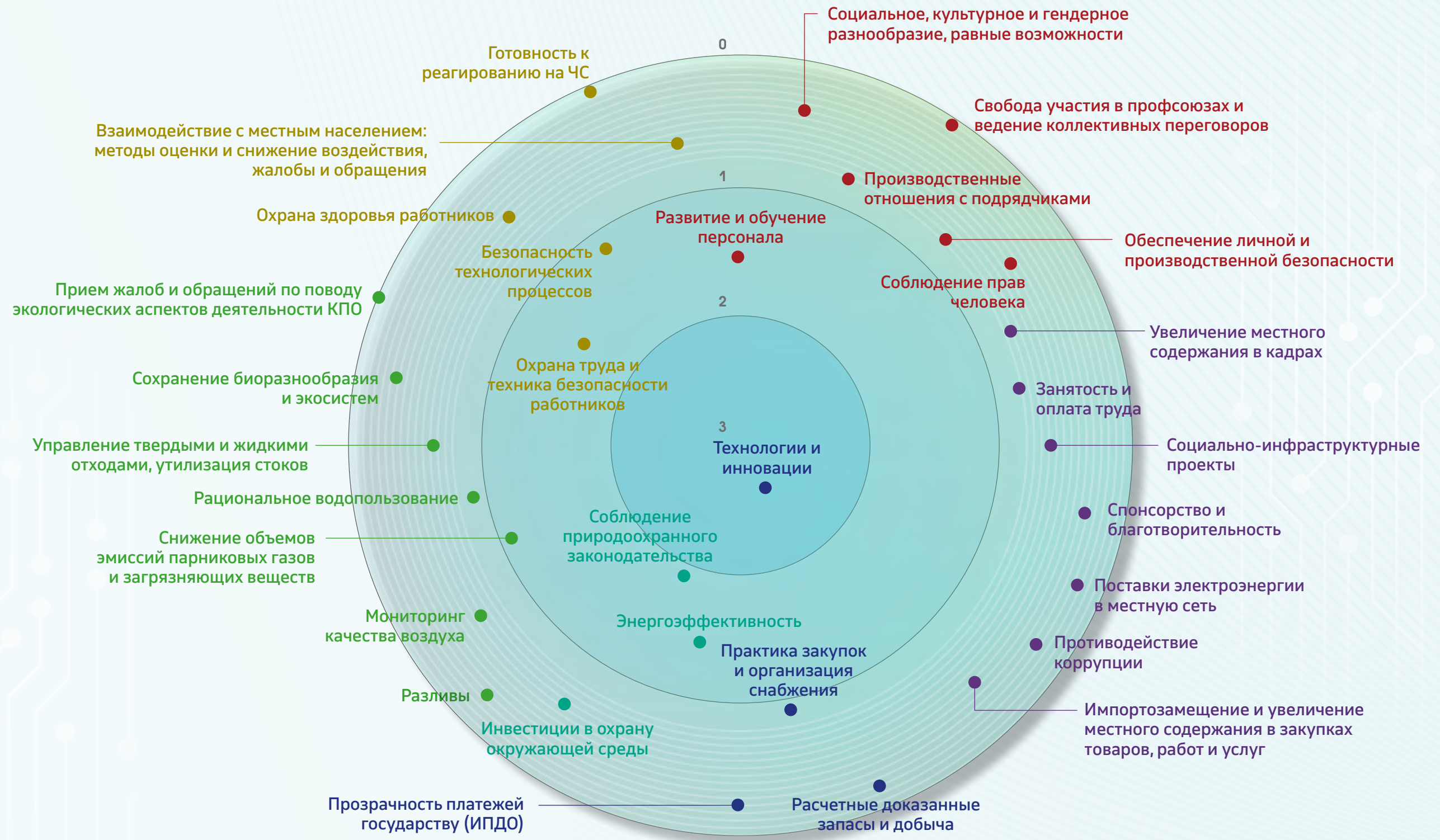
Степень актуальности тех или иных вопросов, раскрываемых в данном Отчете, можно проследить на рис. 2. Значимость тем показана в ранжировке от 0 до 3, от внешнего края к центру диаграммы, при этом наиболее значимые темы с пороговым значением выше единицы находятся во внутренних слоях диаграммы.

В рамках работы над подготовкой данного Отчета мы видим своей основной целью постоянное повышение осведомленности общественности о

значимых темах, раскрываемых в Отчете. Онлайн-форма обратной связи размещена на нашем [веб-сайте](#), кроме того, мы всегда открыты для получения обратной связи по Отчету в произвольной форме через эл. почту: Sustainability@kpo.kz.

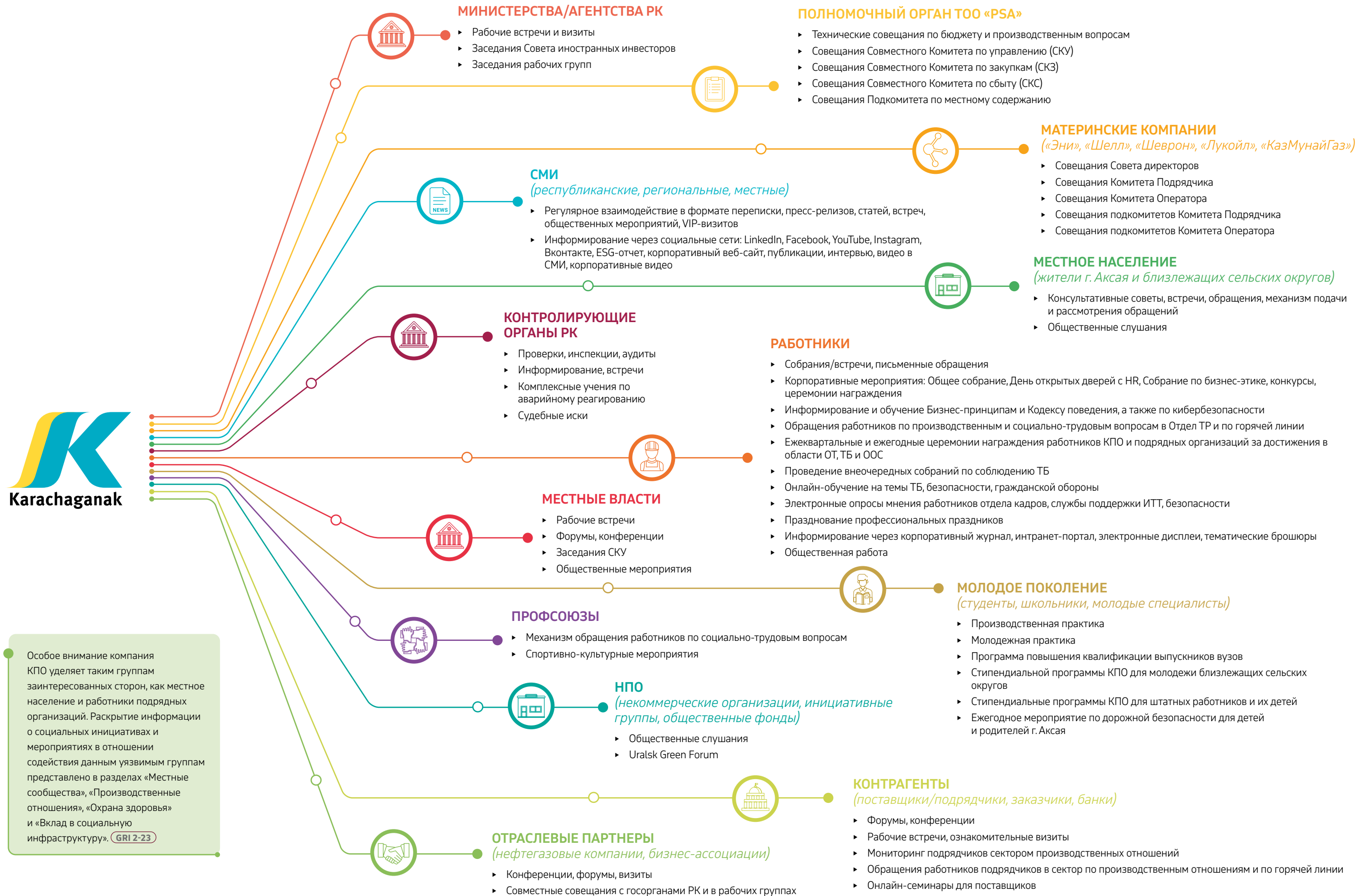
В бумажных вариантах наших Отчетов есть отрывные формы обратной связи для заполнения читателями. Поступившие замечания и предложения учитываются при подготовке очередного отчета.

Рис. 2. Значимые темы устойчивого развития КПО по результатам опроса в 2023 г. GRI 3-1, 3-2



* Примечание: значимость тем показана в ранжировке от 0 до 3, от внешнего края к центру диаграммы. Наиболее значимые темы находятся в пределах внутренних кругов диаграммы.

Рис. 3. Стейкхолдеры КПО и основные способы взаимодействия с ними в 2023 г. GRI 2-29



ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРСТВА И ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28, ЦУП 17.16, 17.17

Мы расцениваем свое участие в работе казахстанских ассоциаций, таких как Ассоциация «КазЭнерджи», Ассоциация «Международный центр развития нефтегазового машиностроения», «Казахстанская ассоциация природопользователей для устойчивого развития» (КАПУР), Союз сервисных компаний Казахстана, как стратегически важное. Благодаря партнерству в рамках этих ассоциаций КПО имеет возможности для обмена опытом с другими предприятиями нефтегазовой отрасли, а также для продвижения интересов Компании посредством участия в рабочих группах и комитетах.

В сотрудничестве с Ассоциацией KAZENERGY нам удается разрешать многие вопросы, поднимаемые как со стороны КПО, так и со стороны государственных стейкхолдеров. Взаимодействие ведется по нескольким направлениям в рамках Координационных советов, комитетов и рабочих групп.

Круг обсуждаемых вопросов в социальной сфере включает в себя темы трудовых отношений, социально-бытового обеспечения на проектах, а также разработку проекта Отраслевого соглашения как базового документа для проектов коллективных договоров, разработку профессиональных стандартов, призванных заменить единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий, и другие. Темы, касающиеся охраны окружающей среды, реализуются через разработку и применение в нефтегазовой отрасли новых доступных технологий, совершенствование экологического законодательства, включая проект нового Водного кодекса РК, своевременное участие недропользователей в комментариях к НПА, внесение изменений в НПА по регулированию выбросов парниковых газов и декарбонизации, установление Экологических нормативов качества для компонентов ОС, работа над проектом Налогового кодекса РК и другие.

В начале октября 2023 г. КПО активно участвовала в одном из крупнейших международных событий нефтегазового сектора в Каспийском и Центрально-Азиатском регионах, в XV Евразийском форуме KAZENERGY. Делегация КПО приняла участие в целом ряде технических сессий, круглых столов и панельных дискуссий. Генеральный директор КПО Джанкарло Рую выступил на панельной сессии по теме комплексных мер и взаимодействию между

Правительством и иностранными инвесторами для достижения углеродной нейтральности к 2060 году. В рамках мероприятия состоялся VI Форум Женского энергетического клуба KAZENERGY EmpowerHer energy forum, где рассматривались роль женщин в инициировании и достижении социальных и экологических результатов, эффективные стратегии снижения неравенства. Подробнее о нем описано в разделе «Женский клуб КПО».

Активное участие в работе Международного центра развития нефтегазового машиностроения (IMBC), реализующего мероприятия по развитию отечественного нефтегазового машиностроения РК, способствует увеличению доли местного содержания в ТРУ на Карачаганакском проекте.

В апреле 2023 г. КПО приняла участие в ежегодном форуме по развитию нефтегазового машиностроения по инициативе IMBC при поддержке Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК, Министерства энергетики РК, а также крупных нефтегазовых операторов НКОК и ТШО. В своем выступлении бывший генеральный директор КПО Джанкарло Рую доложил о подписании новых контрактов с девятью местными производителями, что позволит создать более 150 новых рабочих мест с обязательствами по доведению местного содержания до 75%.

Более подробно о взаимодействии КПО с IMBC говорится в главе «Развитие местного содержания».

17 ноября 2023 г. КПО участвовала в XI ежегодной нефтесервисной конференции «Казнефтегазсервис-2023», организованной Союзом сервисных компаний Казахстана. В конференции приняли участие представители Министерства энергетики РК, местных исполнительных органов, Национальной палаты предпринимателей, отечественные нефтесервисные компании, а также крупные недропользователи Казахстана.

Форум «Казнефтегазсервис» является эффективной площадкой для диалога и обратной связи между казахстанской нефтесервисной отраслью и опытными зарубежными подрядчиками, способствуя установлению контактов и обмену опытом. На мероприятии обсуждались вопросы участия казахстанских компаний в инжиниринге и строительстве в нефтегазовой отрасли.