



**2008 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ҚАРАШЫҒАНАҚТЫҢ  
‘ТҰРАҚТЫ ДАМУ’ ЕСЕБІ**

**ҚАРАШЫҒАНАҚТЫҢ ҰЗАҚ-МЕРЗІМДІ ПАЙДАСЫ**





# Мазмұны

Бас директордың жолдауы	1
Қарашығанақ: қысқаша шолу	2
ҚПО-дағы корпоративті басқару	4
Қоршаған ортаны қорғау	6
Жергілікті мамандарға қаржы салымы	12
Біздің өндірісіміз және негізгі сәттер	14
Тұрғындармен жұмыс	16
Экономикалық даму	20
Техника қауіпсіздігі және қауіпсіздік қызметі	22
Мәліметтер кестесі және ЕЖФБ көрсеткіштері	26
Міндеттер	28
Тексеру қорытындысы	29



## Біздің тұрақты дамуға қосар үлесіміздің айғағы

Бұл «Қарашығанақ Петролеум Оперейтинг Б.В.» (ҚПО) компаниясы дайындаған 'Тұрақты даму' туралы алғашқы есеп және біздің біртога дамудағы саясатқа сенетіндігіміздің айғағы. Сонымен қатар, Қазақстанда алғаш негізі қаланған компания халықаралық стандарттарға сәйкес тәуелсіз үлгіде дайындалған 'Тұрақты даму' туралы есепті ұсынып отырғанын айтқанымыз азбал.

### ЕСЕПТІҢ ТҮЙІНДЕМЕСІ

Бұл есеп 2008 жылға арналған. ҚПО-ның алғашқы 'Тұрақты даму' туралы есебі болғандықтан, 2006-шы және 2007-ші жылдардағы мәліметтер қамтылды. Бұдан берлай 'Тұрақты даму' жөніндегі есепті жыл сайын дайындағыны боламыз.

### ЕСЕПТІҢ КӨЛЕМІ ЖӘНЕ НОБАЙЫ

Қарашығанаққа қысқаша шолу бөлімінде сипатталған ҚПО-ның барлық іс-әрекеті осы есептемеде берілген. Өсірсек, ең негізгі аспектілер қоршаған ортаны қорғау, әлеуметтік және экономикалық салалар кең қамтылған.

### МӘЛІМЕТТЕРДІҢ АЙҚЫНДЫЛЫҒЫНА КЕПІЛДЕМЕ

Осы есептегі мәліметтің айқындылығы «ПрайсуотерхаусКуперс» компаниясымен тәуелсіз түрде расталады. Бұл туралы мәлімет олардың тәуелсіз мәліметтер айқындылығы есебінің 29-шы бетінде берілген. Мұның өзі ҚПО-ға да, оқырманға да берілген есептегі мәліметтердің айқындылығы туралы қосымша кепілдеме болып табылады.

### ЕСЕПТІЛІГІ ЖӨНІНДЕП ҒАЛАМДЫҚ БАСТАМА

Берілген есеп G3 «Есептілігі жөніндегі ғаламдық бастама» нұсқауларына сай, яғни, іс-жүзінде әлемдік стандарт болып табылатын құжат 'Тұрақты даму' туралы есеп беру үшін дайындалған. Ағымдағы жылдың ҚПО-ның кіріспе есеп беру жылы екенін ескере отырып, біздің қызметіміз, басқару әдісіміз және өндірістік көрсеткіштеріміз бойынша жариялау деңгейін сипаттайтын С+ қолдану деңгейіне жетуді алдымызға мақсат етіп қойылған және оған қол жеткіздік. Сонымен қатар осы есептегі ақпараттардың дұрыстығына сырттай тексеру жүргізілді.

### МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР

Бірнеше мүдделі тараптармен, оның ішінде үкімет органдары, жергілікті тұрғындар, қызметкерлер және әлеуметпен үдайы өзара қарым-қатынаста болу және месепелерді жан-жақты талқылап отыру - біздің қалыпты іскеरлік әрекетімізге тен. Осындай мүдделі тараптармен күшті қарым-қатынаста болу біздің жетістіктеріміздің тұрақты болуы үшін аса маңызды және бұл қарым-қатынастардың негізінде осы есептемені дайындау мүмкін болды.



## Компания директорының жолдауы



### Сіздің назарыңызға «ҚПО-ның тұрақты дамуы туралы 2008 жылға арналған есебін» үсынуга ризашылық білдіремін.

ҚПО-ның мақсаты компания-серіктестері мен Қазақстан Республикасының ігілігі үшін сапа көрсеткіштерінің тұрақтылығына қол жеткізу. 'Тұрақты даму', үзақ мерзімді экологиялық, әлеуметтік және экономикалық салалардағы сапа көрсеткіштерінің тұрақтылығына қол жеткізудің маңызды бөлігі.

Біздің міндетіміз Қазақстан мен компания-серіктестерінің ігілігі үшін сапа көрсеткіштерін жақсартып және жергілікті тұрындар үшін әлеуметтік-экономикалық даму мүмкіндіктерімізді арттырып, экономикалық тиімді және экологиялық қауіпсіз әдістерді қолдана отырып, Қараышанақ кеңішінен кемірсуларды өндіру және сату бойынша жұмыстар үйымдастыру.

'Тұрақты даму' ұстанымдары мен әдістерін негізгі қызметтімізге енгізу біздің алға қойған міндетіміздің сәтті шешімінің кепілі. Осы есепте біздің қол жеткізген көрсеткіштеріміз баяндалады және алдағы күні тұрақты жақсартулар енгізу туралы жоспарларымыз үсынылады.

Осы «Тұрақты даму туралы 2008 жылға арналған есептің» мақсаты біздің ең маңызды өндірістік 'Тұрақты даму' саласы болып табылатын корпоративтік басқару, қоршаған ортаны қорғау көрсеткіштері, адамдар әлеуетіне қаржы салымы, жергілікті әлеумет, экономикалық өркендеу, сонымен қатар еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі бойынша біздің іс-әрекетіміздің толық сипаттамасы.

Техника қауіпсіздігі - маңызы зор сала. Техника қауіпсіздігі саласы бойынша бір жыл ішінде қол жеткізген негізгі көрсеткіштер: әлемдегі бір мезгілде жалпы ең ірі апартыз тоқтату, 20 миллион адам-сағатын жоғалттай, әрі еш тосын оқигасыз атқарылған жұмыс және техника қауіпсіздігі бойынша белгілі «DuPont Safety Award» сыйлығын алу. Алайда, жалпы тіркелген апартты оқиғалардың жиілігі және адам-сағаты шығынымен анықталған оқиғалар жиілігінің нәтижесінде техника қауіпсіздігі бойынша көрсеткіштеріміз 2008 жылы теменделет кеткені бәрімізге мәлім. Біз осындай сәтсіздіктерді болдырмау үшін уақытында іс-шаралар қолдандақ.

Барлық салада қарқынды өркендеу жалғасын табуда. Атап айттар болсақ, алауларда (факел) газды жандыру көлемін едәуір азайттық және Қазақстан Республикасында алауларда жандырылатын газдың тек қана 0.48% тең көрсеткішіне қол жеткізу мүмкіндігіне ие болдық, сонымен бірге Республикада өндірілетін жалпы табиғи газ көлемінің 45% өндірдік.

Біз Қазақстанға жеткілген тауарлар мен қызмет көрсетулерге тапсырыстар беру көлемін арттыруды жалғастырудамыз. Республика экономикасын нығайту жолында кадрларды үлттандыру үрдісі - табы бір маңызды үлес. Біз жергілікті жұртшылыққа әлеуетті ықпал ету факторлармызды мойынданай отырып, біздің үздіксіз көліссөз және еңбекке араласу үдірістерімізге нысана болып табылатын әлемдік әлеуметтік қызмет стандарттарын дайындақы.

Қазақстан Республикасы билік өкілдері мен ҚПО-дағы 4000 астам әріптестерімізге үлкен алғысымды білдірім келеді. Атап айтқанда, олардың адап және шын жүректен үздіксіз еңбек етуі арқасында біз осы есепте берілген көрсеткіштер дәлелі болып табылатын жетістікке қол жеткіздік.

Осы есепте берілген ақапарат біздің тұрақты дамуға қосатын үлесімізді бағалауға көмектеседі деп сенемін. Сіздің пікірініңгә ризашылық білдіреміз.

Компания директоры:  
Роджер Фокс



## Қараышығанақ: қысқаша шолу

Қазақстанның солтүстік-батысында орналасқан Қараышығанақ көніші дүние жүзіндегі ең ірі мұнайгазконденсаты кен орындарының бірі болып табылады. Көніш көлемі 280 шаршы шақырым жерді алып жатыр, оның қоры 9 миллиард баррель конденсаттан және 48 триллион куб метр газдан тұрады. Бұғынға күнге шейін көмірсулардың тек 6% –ы ғана өндірілді.

1997 жылдан бері көнішті игеру жұмыстары «Қараышығанақ Петролеум Оперейтинг Б.В.» (ҚПО) компаниясына біріккен серіктестердің басқарылуымен жүргізілуде.

### «Қараышығанақ Петролеум Оперейтинг Б.В.» (ҚПО)

ҚПО компаниясына біріккен серіктестер:

- ◆ «Биджи Груп» (BG Group), Ұлыбритания (өншісі 32,5%; көніштің біріккен операторы);
- ◆ «Эни» (Eni), Италия (өншісі 32,5%; көніштің біріккен операторы);
- ◆ «Шеврон» (Chevron), АҚШ (өншісі 20%); және
- ◆ «Лукойл» (LUKOIL), Ресей (өншісі 15%).

1997 жылғы серіктес компаниялар мен Қазақстан Республикасы «Өнімді белу жөніндегі соңғы келісімге» (ӨБЖСК) қол қойды. Осы келісім шарттың негізінде ҚПО-ға біріккен серіктестер 2038 жылға дейін Қараышығанақ көнішін игеру жұмыстарын бірге атқаратын болады.

Бірлескен көсіпорын экспортқа шығару және жергілікті қажеттіліктерге жүмсау арқылы ҚМГКК ресурстарынан көп мөлшерде пайда табу мақсатында Қазақстан Республикасымен халықаралық тәжірибелесімен және арнайы білімімен белсенді. Келісімге қол қойылғаннан бері ҚПО тұрақты экономика көрсеткіштерін ең жоғары деңгейге жеткізу мақсатымен өндірістік озық технологияларды енгізе отырып, ҚМГКК-ді игеру жұмыстарына 10 миллиард АҚШ долларын жұмсады (тізімді қараңыз). Қазіргі таңда Қазақстандағы ең ірі кен орындарының бірі ретінде сипатталатын ҚМГКК-нен рекордтың көрсеткіштегі пайда алынып жатыр. Қараышығанақ кен орынан шамамен еліміздө өндірілетін жалпы газдың 45% және сұйық көмірсулардың 16% өндіріледі.

### Хронология

- 1984 ж. Өндірү жұмыстарының басталуы
- 1992 ж. ҚР Үкіметі мен «Биджи Груп» және «Эни» компанияларының арасында «Соңғы өнімді белу жөніндегі келісімге» отыру туралы келіссөз жүргізу үрдісінің басталуы
- 1995 ж. «Өнімді белу ұстанымдары келісіміне» қол қойылды
- 1997 ж. «Шеврон» мен «Лукойл» компанияларының халықаралық консорциумға кіруі, ал қараша айында 40 жыл мерзімге «Соңғы өнімді белу жөніндегі келісімге» қол қойылды
- 1998 ж. ӨБЖСК өз күшіне енді
- 1999 ж. Құрылым жұмыстарының басталуы
- 2000 ж. Негізгі жұмыстарға арналған келісім шартқа қол қою және ҚПО жоғарғы басшылығының Ақсай қаласына көшуі
- 2003 ж. Қазақстан Президенті 2-ші фазаның алғашқы мұнай өндірү жұмысының басталуын салтанатты түрде ашты
- 2004 ж. Шикі мұнайдың Новороссийск төңіз терминалынан Каспий Құбыр Консорциумы (KKK) арқылы алғашқы рет жеткерілүі
- 2007 ж. ҚПО мен ҚРГ (Оренбург газды қайта өңдеу зауыты) компаниялары «Газды сату-сатып алу келісіміне» (ГСК) қол қойды.



Қарашығанақ нысандары үлкен қашықтықта, басты қалалардан алыс орналасқандықтан, өндірілетін көмірсуладың көп бөлігі республикаға пайда екелу мақсатында сыртқы нарыққа тасымалданады. Қарашығанақта өндірілетін газдың көп бөлігі Орынбор арқылы Ресейге шығарылады. Газды көдеге жарату кестесін осы есептің 6-ші бетінен таба аласыз. Мұнайдың негізгі көлемі Қара теңіз арқылы батыс ендерінің нарықтарына шығарылу үстінде, ал қалған көлемінің көп бөлігі Ресейге шығарылады.

#### Техникалық мәселелер

Қарашығанақ өндірістік жағдайлар үшін қолайсыз жерде орналасқан дүниежүзіндегі ең күрделі көн орындардың бірі болып табылады. Температурасы қыста -40°C, жазда +40°C; өндірілетін көмірсулер құрамында үйттылығы жоғары құқырттік көп мөлшері бар; қоймаға кері айдау қысымы 550 бар дейін жетеді.

Осындай жағдайларда қоршаган ортаны қорғау мен техника қауіпсіздігінің дүниежүзілік көрсеткіштеріне қол жеткізу арқылы экономикалық пайданы арттыру қонымды технологиялық шешімдер қабылдауды қажет етеді. Негізгі қол жеткізген мынадай жетістіктерді атап етуге болады:

- ◆ Жоғары қысымда қышқыл газды айдаудың жаңартылған жүйесін қолдану;
- ◆ Бүгінгі күні Қазақстанда бұрыланған ең терең көп дінді үнғыма;

- ◆ Ұңғымаларды сынамалау барысындағы парник газдары шығарындыларын ұңғымаларды сынай сепараторын қолдану арқылы азайту; және
- ◆ Дүние жүзіндегі ең ірі бір мезгілде жалпы тоқтату жұмыстарын қоршаган ортаға еш зиян келтірмей мезгілінен бұрын аяқтау.

Өндіріс қуаттылығын арттырумен қатар, ҚПО компаниясы ҚОҚ және ТҚ аясында салалық көрсеткіштерге қол жеткізуі жалғастыруда. 2008 жылы ҚПО 20 миллион адам-сағаты жұмыс уақытын жоғалттай, әрі еш оқығасыз атқару көрсеткіштерін арттыруды және газды көдеге жарату көрсеткішін 99.78%-ға дейін жеткізді. Мұның езі көн орнын игерудің барлық кезеңін есептегендеге ең аз қалдық мөлшері деуге болады.





# ҚПО-дағы корпоративтік басқару

Тиімді басқару ірі масштабты қаржы салымының тұрақтылығын қамтамасыз ету үрдісінің маңызды элементі болып табылады. Бірлескен кәсіпорынның, соның ішінде ҚПО-ның басқару жағдайларының күрделілігін ескере отырып, компанияның өз қызметін ойдағыдай сәтті жүргізуі үшін біздің басқару, бақылау және сапалылықта кепіл беру бойынша тиімді шараларымыз маңызды рөл атқарады.

## ҰЙЫМДАСҚАН ҚҰРЫЛЫМ ЖӘНЕ БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

Біздің ұйымдасқан құрылымымыз кәсіпорынның басшылыққа алатын негізгі құжаты - «Өнімді бөлу жөніндегі соңғы келісім» (ӘБЖСК) ережелеріне сай Қазақстан Республикасының үекілеттік органдарының алдында іскери мақсаттар мен міндеттердің тиімді орындалуы үшін құрастырылған.

ҚПО-ның жоғарғы басқарушы органды Біріккен Оператор комитеті болып табылады, ол төрт серіктес компаниялар өкілдерінен және Қазақстан Республикасының үекілеттік органдарынан тұрады. Біріккен Оператор комитеттіңінде құрамына ҚПО-ның ешбір лауазымдық тұлғасы кірмейді.

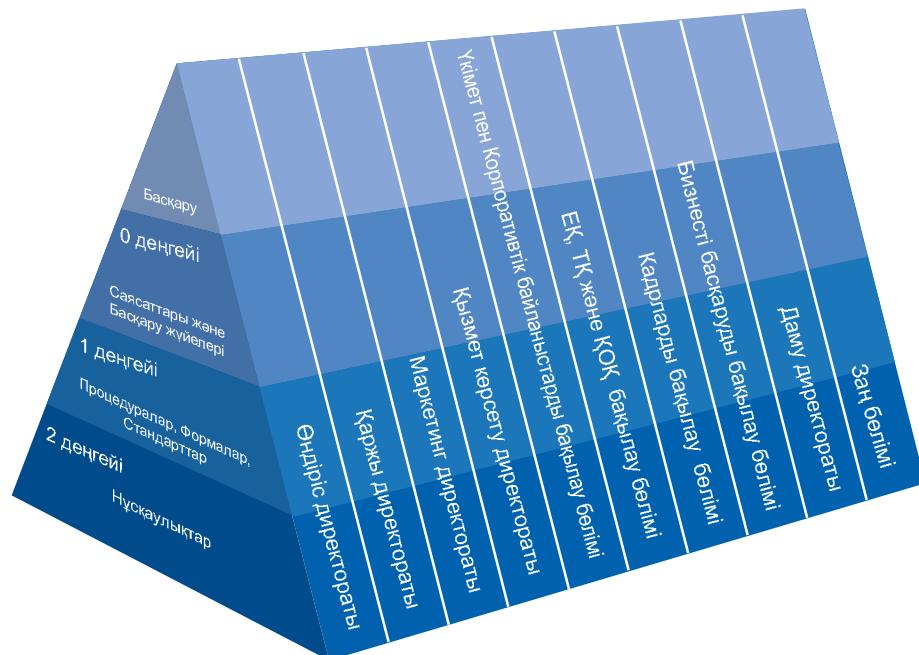
ҚПО-ның ең жоғарғы серіктес органы Мердігерлер комитеті болып табылады, ол төрт серіктес компаниялар өкілдерінен тұрады. ҚПО-ның жоғарғы лауазымдық тұлғасы - кәсіпорын директоры -Мердігерлер комитеттіңде оператордың рөлін атқарады. Мердігерлер комитеттіңінде құрамына ешбір лауазымдық тұлға кірмейді.

Бас директор оператор компанияларға «Биджи Груп» және «Эни» тікелей бағынушы Оператор комитеттіңінде құрамына кіреді және онымен бірлесіп жұмыс істейді. Бас директор, бас директордың орынбасары және өзге директорлар Оператор комитеттімен тағайындалады.

## БАСҚАРУ ЖҮЙЕЛЕРІ

ҚПО-ның жоғары стандарттарды қолдану және қолдана отыру бойынша міндеттемелері саясаттар, технологиялық үрдістер және тәжірибелерге сүйене отырып орындалады. Бұл өз кезеңінде біздің басқару жүйелеріміздің, соның ішінде «Тәртіп кодексі», «ЕҚ, ТҚ және ҚОО басқару жүйесі», «ЕҚ, ТҚ және ҚОО саясаты» және «ЕҚ, ТҚ және ҚОО бесжылдық стратегиялық жоспары», сонымен қатар «Бизнесті басқаруды бақылау бөлімі

Барлық басқару жүйеміз саясаттар мен процедуralарымыздың ортақ құрылымы аясында өрекет етеді [сызбанұсқаға назар аударының].



## МӘЛІМЕТТЕРДІҢ АЙҚЫНДЫЛЫҒЫ

Барлық айтылған жүйелер мен саясаттар ҚПО басқармасына және компания-серікестеріне тұрақты дамуға қатысты қауіп-қатермен қоса, қауіп-қатерді анықтау мен оны басқарудың әрекет етуші жүйелерінің барысы туралы кепілдеме беру мақсатында тексерілуи тиіс. Жыл сайын еткізілетін аудиттің негізгі жағдайлары ҚПО-ның ішкі қауіп-қатерді анықтау жүйесі, директорлармен талқылаулар, құрылтайшы-компаниялардың тапсырыстары мен ҚПО-ның барлық технологиялық алаңшалары, сонымен қатар тиісті еткізуі керек тексерістер уақыты егжей-тегжейлі көрсетілген «Аудит үлгісінің» негізінде анықталған.

Сондай-ақ, ішкі сапаға кепілдеме беру үдірістеріне қоса, біздің «ЕҚ, ТҚ және ҚО басқару жүйеміз» ортақ мойындалған халықаралық стандартқа сай сыртқы сертификаттаудан етті. 2008 жылы «ЕҚ, ТҚ және ҚО басқару жүйесі» ISO 14001 халықаралық экологиялық басқару жүйесінің стандартына сай сертификаттанды. 2009 жылы біздің басқару жүйеміздің еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі салалары бойынша OSHAS 18001 сертификатына ие болуды жоспарлап отырмыз.

## ТӘРТІП КОДЕКСІ

ҚПО-ның атынан және оның мүддесіне жұмыс істеуші тұлғалардың бері «ҚПО-ның тәртіп кодексінің» талаптарын қатаң ұстануы керек. Ешбір тұлға үшін ерекшелік жоқ. Осы кодекс компанияның және оның жұмыскерлерінің жоғары адамгершілік қағидаттары мен компанияның нормативті құжаттары талаптарын сақтауы үшін ұйымдастыран жаупалтылықты қарастырады.

### Кодекстің негізгі қағидасы мынада:

- ◆ Компания қызметі ТҚ және ҚОК талабына сай жүзеге асырылуында;
- ◆ Әрекет етуші заңдарға сай орындалуында;
- ◆ Адал бәсекелестік жағдайларында жасалуында;
- ◆ Адал, ашық және шын ниетпен орындалуында; және
- ◆ Тапсырыс берушілердің, жұмысшылардың, құрылтайшылар, сауда және қаржы серікестерінің, сонымен қатар жергілікті көпшілікті заңдық мүдделерін ескериүнде.

ҚПО «Тәртіп кодексінің» сақталуына үздіксіз бақылау жүргізіп отырады және Мердігерлер комитетіне барлық орын алған тәртіп бұзушылықтар туралы статистикалық қорытынды есеп дайындал отырады. 2008 жылы құрылтайшы-компаниялар ҚПО-ның «Тәртіп кодексі» мәселелеріне тексерістер жүргізді және үздіксіз жақсару үстіндегі озық халықаралық тәжірибелеге сай кодекті қайта қарастыру мен оған езгертулер енгізуі бастады.

## БАСШЫЛЫҚТАЫ ТӘРТІПБҰЗУШЫЛЫҚТАР ТУРАЛЫ ХАБАРДАР ЕТУ

Кез-келген жұмысшы кодексті қолдану бойынша кеңес алуға немесе басшылыққа кодекстің бұзылуы туралы айғақты және әлеуеттік ақтап беруге құбылы. Баяндаулар мен сұрақтарын кодекске жауапты ішківедомствоның қадағалау және бақылау бөлімі бастығына немесе Заңды Ценесшіге жіберуге болады. Ері бул кезде толық құпиялылық сақталады.

«Тәртіп кодексінің» бұзылуы туралы дәлелсіз көзқарастар құпия қарастырылады және мүмкіндігінше «ҚПО-ның талаптарды орындауды қамтамасыз ету нұсқауларына» сай тергеледі. Тәртіптік жаза тәртіп бұзы сипаты «ҚПО-ның тәртіпті нығайту процедурасымен» дәйектелген жағдайдаға ғана беріледі.

## АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫ САҚТАЛУЫН ТЕКСЕРУ

2008 жылы ҚПО адам құқығы бойынша Дат Университетімен құрастырылған «Адам құқығының сақталуын тексеру» әдісіне сынақ еткізді.

Бұл әдіс компанияларға адам құқығына қатысты олардың іс-әрекеттерінің мүмкін салдарын, озық халықаралық практика сай өз қызметін одан әрі жақсарту мен жетілдірудің әлеуеттік жолдарын анықтауға мүмкіндік береді. ҚПО үшін бұл тексеру он нәтижесін берді және адам құқығын қорғау саласындағы әлемдік стандарттарға сай жоғары деңгей көрсетті.





## Қоршаған ортаны қорғау

Қарашығанақ тәрізді техникалық қурделі кен орнының экологиялық көрсеткіштерін арттыру үздіксіз тер төгуді талап етеді. ҚПО компаниясы өзіміз еңбек ететін қоршаған ортаны қорғау мақсатында қазіргі заманғы жаңа технологиялар мен дүниежүзілік стандартқа сай жасалған техникалық жабдықтарды қолдануда және климаттың өзгеруіне қарсы бұқіләлемдік куреске ат салысада.

ҚПО-ның қоршаған ортаны қорғауға қатысты міндеттемесі ЕК, ТК және ҚОҚ Кешенді басқару жүйесінің бір белгілі болып табылатын Экологиялық басқару жүйесін практикада қолдану арқылы орындалуда. 2008 жылдың қыркүйек айында ҚПО-ның Экологиялық басқару жүйесі қоршаған ортаға әсерперді басқарудың халықаралық жүйесін дамытудағы маңызды қадам болып табылатын ISO 14001 сертификаттауынан әтті.

### ЖЕТИСТІКТЕР БАҒАСЫ

2007 жылы ҚПО-ның қоршаған ортаны қорғау саласындағы жетістіктері үшін Қазақстан Республикасының Энергетика және Минералдық Ресурстар Министрлігі ҚПО-ны «Үздік экологиялық бағдармала» сыйлығымен марараптады.

### АТМОСФЕРАГА ШЫҒАРЫЛАТЫН ЛАСТАЙТИҢ ЗАТТАР

#### Жандырулар

ҚПО-ның қоршаған ортаны қорғау және ресурстарды тиімді пайдалану міндеттемесі газды көдеге жарату және жандыруды азайтулар бойынша үлкен жетістіктермен орындалды. Сан-алуан жаңа әдістер мен технологияларды жаңарту мен қолданудың негізінде газды жағу көлемі 2004 жылды шамамен 250 миллион куб метрден 2008 жылды шамамен 33 миллион куб метрге дейін азайды. Салыстыру үшін айтар болсак, 2008 жылы ҚПО жалпы Қазақстанда өндірілетін газдың шамамен 45%-ын өндіруге тиіс болса, ал бұл дегеніміз ҚПО-ның тек жалпы жандырылған газдың шамамен 0.48%-на жауапты болғандығын алға тартады.

### 2008 жылы газды көдеге жарату

ҚПО-ның газды жандыруды азайтуға бағытталған шаралары газды көдеге жаратудың - 99.78%, яғни әлемдік көрсеткішке жетуіне жол ашты. 2008 жылы ҚПО 15 миллиард куб метрден астам (млрд м<sup>3</sup>) газ өндірді, оның ішінде:

- ◆ 7,9 млрд м<sup>3</sup> (52.76%) Орынбор арқылы сатылды. ҚПО осы маршрут арқылы газды сатуды арттыру мақсатында жұмыстар атқаруда;
- ◆ 6,4 млрд м<sup>3</sup> (42.47%) жоғары қысымды күкіртті газды айдау жаңа технологиясы арқылы сұйықтоймага көрі айдалды;
- ◆ 0,7 млрд м<sup>3</sup> (4.55%) қондырғылар мен жергілікті тұрғындарды электр энергиясымен қамтамасыз ету мақсатында отындық газ ретінде пайдалылды; және
- ◆ тек 0,033 млрд м<sup>3</sup> (0.22%) газ жағылды. Бұл Қарашығанақты Қазақстандағы газды көдеге жарату бойынша алдынғы қатарлы мұнайгазконденсат кен орны екендігін дәлелдейді.



**ҚПО газды көдеге жаратудың дүниежүзілік көрсеткіші 99.78%-ға жетті**



Қазақстан Республикасы жандырылған газ көлемі үшін тәленетін салық ставкасын арттыру арқылы қоршаған ортана қорғау көрсеткіштерін жақсартуда. Қоршаған ортага тасталатын шығарындылар көлемі азайғанымен, Қазақстан Республикасы шығарынды бірлігіне тәленетін салық көлемін арттырып отыр. Шығарынды бірлігіне тәленетін салықтың өсуі мынадай екі салдарға әкеліп соқты: біріншіден газды жандыру көлемінің азайғанына қарамастан, тәленетін экологиялық салықтардың тез өсуіне алып келді; және будан әрі газды жандырудың азауына алып келді. Жоғарыда атап өткендегі, газды жандырудың абсолюттік көлемі 2004 жылы шамамен 250 миллион куб метрден 2008 жылы шамамен 33 миллион куб метрге дейін азайды. Осылай уақыт аралығында, Үкіметтің газды жандыру үшін салатын айыппұлы мен салықтары 2.2 миллиард тенgeden (17 миллион АҚШ доллары) 15.9 миллиард тенгеге (134 миллион АҚШ доллары) дейін өсті. Шығарынды бірлігіне салынатын жандыру салықтары 2004 жылы бір тонна шығарынды үшін 350 тенgeden (3 АҚШ доллары) 2008 жылы бір тонна шығарынды үшін 45,000 тенгеге (380 АҚШ доллары) дейін өсті.

#### АТМОСФЕРАЛЫҚ АУАНЫҢ САПАСЫ

2008 жылы құқырт диоксиді шығарындысы 3,843 тоннаны құрады, бұл 2007 жылмен салыстырғанда 17%-ға аз. Бұған себеп құқыртті газды жандырудың азауы. Жандыруды азайтудың непізінде, 2007 және 2008 жылдары өндіріс бірлігінің шығарындысы 19%-ға азайды.

2008 жылы 3,439 тонна азот тотықтары (NOx) шығарылды. Бұл 2007 жылмен салыстырғанда 15%-ға артық. Сондай-ақ, дәл осындай уақыт аралығында, өндірілген мұнай барреліне келетін азот диоксиді шығарынды парының 12%-ға өскендігі байқалады. Ал бұл өндіруді арттыру нәтижесінде кері айдау көлемінің артуына байланысты энергияны көп мөлшерде пайдаланумен түсіндіріледі.



## Жергілікті тұрғындардың алаңдаушылық танытуы

Жергілікті әлеуметтік атмосферада шығарылуы мүмкін ластағыш заттардың атмосфералық ауа сапасына және кен орнына жақын орналасқан елді-мекендер экологиясы мен тұрғындар денсаулығына зиян келтіретіндегі туралы алаңдаушылық білдіруде. ҚПО қоршаған ортаны қорғау салаларындағы көрсеткіштерді арттыру міндеттемесін алды және соңғы бес жыл ішінде шығарындық көлемін едөүр азайтты. Алайда, компания мұнданың мәселелерге жіті көңіл беліп отырады.

ҚПО-ның сегіз стационарлық экологиялық бақылау станциялары кен орнында орналасқан және тұрғындардың өтініші бойынша аптақ қарсы өрекет ету мақсаттарына қолданылатын қосымша жылжымалы экологиялық бақылау станциясы бар. 2008 жылы аталған станциялардың көмегімен 55,000 астам ауа сынамасы алынды. Осы станциялар салынғаннан бері 2006 және 2007 жылдарды тексерілген ластағының заттардың шекті рауалынан асқан бірде-бір жағдайын байқалмаған, ал бұл дегеніміз Қазақстан заңнамасының да, халықаралық нормалар талаптарының да бұзылмағандығын дәлелдейді.

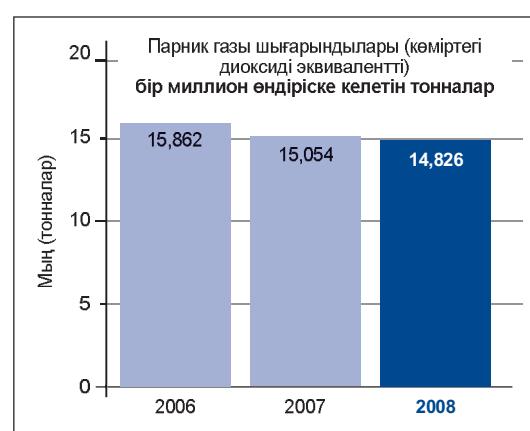
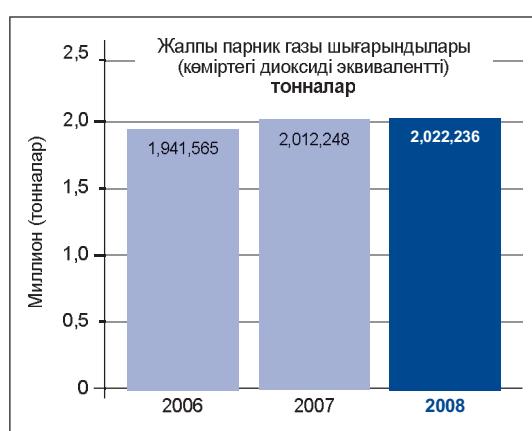
Мемлекеттік лицензиясы бар мердігер компания, Гидромет Санитарлық-қорғау аумағы шекарасында және елді-мекендерде қосымша сынама алу жұмыстарын күн сайын жүргізеді. Тұрғындардың алаңдаушылығын туғызбау үшін біз дайындықтан өткен еркіті ауыл тұрғындарын сынама алу жұмыстарына тарттық. Ауа сапасын бақылау туралы есеп кен орнына жақын орналасқан тоғыз елді-мекенниң барлығына ай сайын беріліп отырады және хабарламалар тақтасына ілінеді.

2006 жылы ҚПО мен ауылдық кеңес мүшелеріне Қарашибанак кен орнын игеру жұмыстарының өсімдіктер, топырақ, жер үсті сулары мен мал басына тигізег мүмкін әсерлерін екі жыл бойы тәуелсіз түрде зерттеу жүктеді. Зерттеу жұмыстарын Батыс-Қазақстан облысы Ғылыми-зерттеулилік мал дәрігерлік институты мен ЖШС «Орал Жер» тәрт ауылдық кеңес мүшелерімен бірге анықталған зерттеу жұмыстарының техникалық тапсырымлары бойынша жүргізді. 2008 жылдың сөүір айында зерттеу нәтижелері ауылдық кеңесте жарияланды және зерттеу жұмыстарын одан әрі жалғастыру туралы шешім қабылданды. Ауылдық кеңес туралы толық мәліметті осы есептің «Тұрғындармен жұмыс» бөлімінен таба аласыз.

## Парник газының шығарындалары

Антропогендік әсер ету салдарынан пайда болған парник газдарының шығарындылары (ПГШ) ғаламдық жылуға екеліп согатын бірден-бір себеп болып отыр. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, ҚПО компаниясына жаңа технологиялар мен ең жақсы қолданыстағы технологияларды пайдалану арқылы парник газдары шығарындыларын азайту міндеттемесі жүктелді.

2008 жылы ҚПО-ның өндірістік жұмыстары нәтижесінде 2,022,000 тонна көміртегі диоксиді (CO<sub>2</sub>e) пайда болды, бұл 2007 жылмен салыстырғанда 10,000 тоннага немесе 0.5% артық (төменде көрсетілген). Осындағы уақыт аралығында жалпы өндіріс көлемі 2.2% өсті. Парник газдарын азайту жобаларын жыл бойы жүргізуін өндірістік көмірсулардың бір миллион баррелінен келетін парник газдарының шығарындалары 1.5% азайды.



**2008 жылдың азырылған және тәуелсіз тексерістен өткен парник газдарын азайту жобалары мыналады қамтиды:**

- ◆ 68,341 тонна жалғастырғыштарды қолдану арқылы технологиялық газды жандыруды азайтудан;
- ◆ 52,858 тонна жандыру жұмыстарының үнғыманы сынақтан өткізу нәтижесінде; және
- ◆ 40,432 тонна ҚҚӘК өндірү жүйесінің тиімділігін арттыруға байланысты.

2008 жылдың парник газдары 106,843 тоннаны құрады. Бұл 2007 жылдың парник газдарын азайту жобаларын іске ассыру және 2008 жыл бойына жалғастыру негізінде мүмкін болды. Барлық азайтылған парник газдарының көлемі ҚПО-ға осы қол жеткізген көрсеткіштердің нақтылығы туралы кепілдеме беру мақсатында тәуелсіз мердігер компаниямен тексерілді.

**Жандырусыз үнғыманы сынақтан өткізу**

2008 жылға дейін үнғымыларды сынау оларды жандыру арқылы жүргізілді. 2008 жылды ҚПО үнғымыларды сынақтан өткізу жұмыстарын ұлыбритандық Экспро Групп дайындаған технологияларды қолдану арқылы жүргізді. Үнғымаларды сынау Мегафлоу сепараторы Қазақстанда алғашы рет қолданылды. Мегафлоу сепараторы үнғымаларды сынау кезінде өндірілетін көмірсуларды ұстайды және оларды қайта өндеу қондырылғысина жібереді. Атапған жаңа технология орташа алғанда бір үнғыманы сынау барысында пайда болатын 5,000 тонна парник газдарының шығарындыларын азайтады, сонымен қатар бұрын жандырылған көмірсуларды өндіріске жібереді.

**СУДЫ ПАЙДАЛАНУ**

Тұщы суды сақтау өзекті мәселеге айналып отыр. Әсіресе, Қазақстан үшін бұл мәселенің мәнін түсіну ете маңызды, ал Қараышанақ болса су тапшылығы басым аймақта орналасқан. ҚПО суды пайдалануды азайту мен оны қайта пайдалану үшін барлық шараларды қолға алуда.

**Техникалық су**

Техникалық су – адам ішуге жарамайтын, сапасы тәмен су – кен орнында өндіріс қажетіне жұмсалады. Жерусті супар жүйесінің ластануына жол бермеу мақсатында супар тазартылады және оқшауланған жерасты сыйықтоймасына айдалады. 2008 жылды Қараышанақта 404,000 куб метр техникалық су пайдаланылды, бұл 2007 жылмен салыстырғанда 31,000 куб метрге (7%) аз.

**Ауызсу**

Ауызсу – адам ішуге жарамады сапалы су – ҚПО кеңселері мен тұрғын-жай орындарында қолданылады. 2008 жылды зауыт жұмысын үақытша тоқтатуға байланысты жұмыс күшінің көбекі ауызсуды пайдалану көлемін 51,000 куб метрден 180,000 куб метрге дейін арттырыды. Біз мүмкіндігінше суды қорғау және қайта пайдалануды көздел отырмыз. Алайда, 2008 жылды суды қайта пайдалану көлемі 64,000 куб метрден 44,000 куб метрге дейін азайды. 2008 жылды 2007 жылмен салыстырғанда бұрғылау жұмыстарына қажет қайта пайдаланылған су көлемінің артуына қарамастан, супандыру жұмыстырына қажет сұға тапсырыс мүлдем аз болды.



**ҚПО-ға жаңа үздік технологияларды қолдану арқылы парник газының шығарындыларын азайту міндеттемесі жүктелді**



## БИОЛОГИЯЛЫҚ ТҮРЛЕР

ҚПО-ға өзіміз еңбек ететін экологиялық жүйені сақтау және жақсарту міндеттемесі жүктелді: биологиялық түрлер экологиялық жүйенің біртұастығының айшықты белгісі. «ЕК, ТҚ және ҚОҚ бесжылдық стратегиялық жоспарымыздың» бір бөлігі ретінде, біз өз іс-әрекетіміздің қоршаған ортаға тигізер өсерін бағалай отырып қоршаған ортаны зерттеу жұмыстарын жүргіздік.

Қарашибанаш кен орны аумағындағы жарамды егістік жерлердің көп бөлігі жыртылды, алайда бүгінгі күні көптеген жерлер өлі де бос жатыр. Кен орнында қорғауға алынған жерлер жоқ.

Кен орнында жүргізілген экологиялық зерттеулер осы аймақтың барлық өсімдіктер мен жануарлар дүниесінің есүіне маңызды екенін дәлелдеді. Мұнда дүниежүзі бойынша жаппай азаюға ұшыраған көптеген түрлер бар. Мұндай популяциялар жартылай табиғи мекендеу ортасы мен өзен бойларында және адамның өңдеуіне түспеген жерлерде көттеп кездеседі. Егер осындағы жерлердің экологиясын қорғау қолға алынса, әрі жетілдірілетін болса ол тенденсі жоқ мекендеу ортасына айналары сезсіз.

Халықаралық табиғат және табиғат қорларын қорғау одағының Қызыл кітабына және экологиялық зерттеулер барысында тізімге алынған жануарлардың сирек түрлері мыналар:

Атауы	ХТҚБ деңгейі	ҚР деңгейі
Дала сұр жыланы	EN	-
Балобан	EN	I
Дуадақ	VU	I
Палла бақырауық суқарақұсы	VU	I
Шығыс қарақұсы	VU	III
Дала бектергісі	VU	-
Дала шиқылдауығы	VU	-
Безгелдек	NT	II – көбеюде
Камшат/Құндыз	NT	-
Көк қарға	NT	-
Дала құладыны	NT	-
Қырғи	NT	-
Балықшы	LC	I
Үкі	LC	II
Кедуілгі жыланбұркіт	LC	II
Аққұйрық суқарақұс	LC	II – сирек кедесетін түрі және азаюда
Бұркіт	LC	III
Шұбар қүзен	LR/lc	III
Дала бұркіті	LC	V – азаюда
Ақбас тырна	LC	V – көбеюде

Түсіндірме: ТҚХБ бойынша категориясы: EN = жойылып бара жатқан түрлер; VU = қорғауға алынған түрлер; NT = құрып кету қауіп төнген түрлер; LC = қауіп төніп тұрған жоқ; LR/lc= мұлде қауіп төніп тұрған жоқ (ешқандай қауіп төніп тұрған жоқ).



## Биологиялық түрлер экологиялық жүйенің біртұастығының айшықты белгісі

Суретке түсірған Джош Смитсон

Жерді пайдалануға шектеу қою Қарашығанақта аң аулау мен демалу салдарынан болатын заңды бұзушылықтарды едөүір азайтты. Таңғаларлық жайт, ҚПО жұмыскерлері мен жергілікті тұрғындардың айтуыша соңғы 20 жылда кейбір жануарлар түрлері көбейді. Жоғарыдағы тізімдемеде көрсетілген жануарлардан басқа, Қызыл кітапқа енгізілген және сирек кездесетін жануарлардың көптеген түрлері ҚПО орналасқан аймақта да бар.

ҚПО-ның мақсаты кен орны аумағындағы Қызыл кітапқа енгізілген жануарлар түрлерін қорғау және сақтау болып табылады. Бүгінгі таңда біз биологиялық түрлер саласындағы іс-шаралар жоспарын жасақтау үстіндеміз және будан былай «Тұрақты даму туралы есептерде» жоспарланған шаралардың орындалуы туралы есеп беретін боламыз.

#### ҚАЛДЫҚТАРДЫ ОРНАЛАСТЫРУ

2008 жылды ҚПО нысандарында пайда болған қалдықтар көлемі 31% немесе 63,150 тоннага дейін есті. Осы қалдықтардың 18%-ы қедеге жаратылды. Қалдықтардың көлтеп пайда болуы жаңа ұнғымаларды бұрғылау нәтижесінде бұрғылау шламы көлемінің артуына байланысты.

ҚПО қалдықтардың пайда болуын азайту және оларды қайта өндеуді арттыру мақсатында жұмыстар жүргізуде. 2008 жылдың желтоқсан айында ҚПО жана шламды термомеханикалық өндеу қондырысын сынақтан өткізуі бастады. Бұл қондырығы мұнай негізінде бұрғылау шламын тиімді, әрі қауіпсіз өндеуге, тазартылған бұрғылау таужыныстарын үнемі көмуге және басқалай айтқанда орналастырудың балама әдістерін талап ететін мұнайды өндеу мен қайта пайдалануға мүмкіндік береді.

#### КӨМІРСУТЕКТЕРДІҢ ТЕПЛУИ

2008 жылы біз ықпал ететін аймақта көмірсүтектердің ірі көлемде төгілген бір ғана жағдайы орын алды. ҚПО-ның ешбір қондырысынан төгілу байқалмаған, біздің пайымдауымызша, бұл көмірсулар үшінші бейтарап жақ қондырысынан төгілді. ҚПО-ның апатқа қарсы әрекет ету тобы 40 куб метр ластанған топырақты жойды және қалпына келтіру жұмыстарын жүргізді.



**ҚПО экологиялық жүйені қорғау және жақсарту міндеттемесін алды**



# Жергілікті мамандарға қаржы салымы

Қарашиғанақ кен орнын игеру үшін мыңдаған жан-жақты білім алған және қабілетті жұмысшылар, яғни мұнайшылар мен техниктерден бастап есепшілер мен материалдық-техникалық қамту мамандарына дейін қажет. Біздің жұмысшыларымыз, біздің табысымыздың кепілі. Өз ісінің сөтті журуі үшін ҚПО лайықты адамдарды лайықты лауазымдық қызметке тағайындауы, сондай-ақ білікті және іскер мамандар тобын қалыптастыру үшін білікті менеджерлердің болуын қамтамасыз етуі қажет.

## ОҚЫТУ ЖӘНЕ ЖАН-ЖАҚТЫ ДАМЫТУ

ҚПО қызметкерлерді жан-жақты дамытудың бірнеше жолдарын, оның ішінде көсіби рольдік оқыту, компания-қырьылтайшыларға іс-саларлар және жаңа дағылар мен біліктілікке ие болу мақсатында шетелге оқыту мүмкіндіктерін ұсынады. «Өнімді белу жөніндегі соңғы көлісімге» (ӨБЖСК) қол қойылған күннен бастап ҚПО 115,000 жұмысшылар мен студенттерді оқыту мен жан-жақты дайындаға 96 миллионнан астам АҚШ долларын жұмсады.

Мұндаи оқытулар ҚПО қызметкерлерінің білімі мен дағыларын дамытуға бағытталған. Әртүрлі олқылықтар талдауда ер жұмысшының біліктілігін дамыту қажеттілігін бағалау және оған қосымша міндеттемелер арту мақсатында жүйелі турде жүргізіледі. Ал дағылары мен білімінен олқылықтар табылған кезде, жұмысшыға құзыярлықтың қажетті деңгейіне жетуі үшін оқыту мен дамуды әрі қарай жалғастыру ұсынылады.

Жыл сайынғы жұмыстардың орындалуын және ҚПО қызметкерлерінің жан-жақты дамуын бағалау үрдісі компания жұмысшыларына өз лауазымдық қызметтерінің орындалуын және одан әрі дамудың жолдарын талқылауға ресми турде мүмкіндік береді. Бұл үрдістің мақсаты мынада:

- ◆ ҚПО мақсаттарын анықтау, және оны біртіндел жеке, топтық және білім мақсаттарына айналдыру;
- ◆ Осы мақсаттарға қол жеткізу барысындағы бизнес жоспарлар мен жетістіктерді ұдайы мәлімдеп отыру;
- ◆ Білімнің және жеке тұлға мақсаттарына, негізгі кезеңдер мен лауазымдық нұсқаулық талаптарына сай қызметкерлердің іс-әрекетін бақылауды қамтамасыз ету;
- ◆ Лауазымдық нұсқау талаптарын орындауды жақсарту және оны жетілдірудің жолдары туралы ортақ түсінік қалыптастыру; және
- ◆ Өзін-өзі басқару мен жеке міндеттерді орындаудай білуге ынталандыру.

## КАДРЛАРДЫ ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСТАРЫ

Білікті және шебер мамандар дайында үшін олардың қажеттіліктері мен ынталандыруын түсіну маңызы. 2009 жылы ҚПО тікелей көлісімшарт және жергілікті агенттіктер арқылы жұмыс істейтін жұмысшыларға зерттеу жүргізеді. Мұндағы мақсат:

- ◆ Жетілдірудің негізгі облыстарын анықтау;
- ◆ Қазақстан ұлттырынан Компанияның басқару жүйесін қазақ мәдениетімен ұштастыруды қалай тиімді жүзеге асыруға болатындығы жөнінде мәлімет алу; және
- ◆ Болашақта қызметкерлерді ақпараттандыруды жақсарту үшін жұмысшылардың жүргізіліп жатырған жобаларды қаншалықты билетіндігіне зерттеу жүргізу.

Бұл зерттеулердің қорытындыларын келесі бір 'Тұрақты даму' есептерінде баяндайтын боламыз.

## ЖҰМЫСШЫЛАР ӨКЛЕТТЕІКТЕРИ

ҚПО-ның мақсаты әр жұмысшыға оның міндеттерін түсіндіру, жұмысшылардың мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету және оларға әдіп көзқараста болу. Екі көсілодак қол қойған ұжымдық көлісім шартымыз бар (жұмысшылардың және мердігерлердің мүддесін қорғайтын) және бұл шартта көсілодак мүшелерін тәртп және еңбек дауы процедералары талаптарын орында жұмыстарына тарту мәселесі қамтылған.

Ұжымдық көлісім шарт жұмыс шарттарын бақылау, өлеуметтік пайдаларды жеткізу, заңнама талаптарын орындау және жалалық мәселелеріне қатысты компанияның жауапкершілігін және ұжым мүшелерінің міндеттерін айқынайды. Осы ұжымдық көлісім ең үздік және беделді «Парыз сыйлығына» ие болды. Бұл Қазақстан Республикасының Президенті Нұрсұлтан Назарбаевтың біздің өлеуметтік салада қол жеткізген жетістіктеріміз үшін берген ең алғашқы сыйлығы. Бұғынгі таңда ҚПО-ның ұжымдық көлісім шарты республика бойынша көсілодактар пен компаниялар арасындағы көлісім шарт жобасына айналды.

## **ҚПО МАМАНДАРЫНЫҢ КЕСІБІ БІЛІМІН АРТЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ**

ҚПО-ның мамандардың кесіби білімін артыру бағдарламасы компанияның Ақсай тұрғындарын тікелей еңбекке араластыру және жергілікті мамандарды жан-жақты дамытуға қосатын үлесін дәлелдейтін Батыс Қазақстандағы бірінші бағдарлама.

2007 жылдың қыркүйек айында ҚПО компаниясы Бөрлі Мұнай Газ Колледжі және Ақсай қаласындағы №15 Техникалық лицей студенттерін қатыстыра отырып Бағдарлама дайындағы. Колледж немесе лицейдің соңғы курсына көшкен жергілікті қазақстандық студенттерге арналған «Кесіби оқыту бағдарламасы» олардың техникалық білім алушына мүмкіндік береді, сондай-ақ жұмыс барысындағы қызыншылықтарды ескере отырып, құрастырылған осы құрылымдық бағдарлама олардың жан-жақты дамуына жол ашады.

Мектеп қызметкерлері және мұғалімдерімен бірлесе жұмыс істеуіміздің нәтижесінде лицей/колледж оқыту бағдарламасының, ҚПО-ның операторлар мен техниктерді оқыту бағдарламасы және өндірістік сарамандық оқытулардың жыныстыры болып табылатын бағдарламаны сәтті өзілеуімізге ықпал етті. Қазіргі таңда құрылымдық оқыту және дайындау бағдарламасы бойынша 32 студентті оқытып жатырымз және осы бағдарлама олардың болашақта компаниядағы өндірістік қызметке араласуына ықпал ететін болады.

**Мәдениаралық қарым-қатынас – көптүрлілікті бағалау**

Дүниежүзілік бірлестіктер мен көп ұлтты қоғам мынадай ұксас жағдайларға соқтығысын отырады: ол мәдени көптүрліліктің қарқынды өсуі. Бірлестіктер үшін жұмысшылардың мәдени көптүрлілігі әдеттегі ғаламдық операциялардың нәтижесі. Қоғам үшін мәдени көптүрлік төмөннен жоғары қарай экономикалық мүмкіндігіміздің дамуына байланысты халықтардың көши-қон үрдісінің салдары екені даусыз.

Бірлестіктер мен қоғам ұксас мәселелер мен мүмкіндерге соқтығысын отырады: мәдени көптүрліліктің құндылыққа айналдыру. Бірлестіктерге шығармашылық тапсырмаларды орындаудағы және үйимдаскан шешім қабылдаудағы көптүрліліктің құндылығы өте жақсы мәлім. Қоғам үшін мәдени көптүрлілік ойлаулардың жаңа жолдары мен жаңа әлеуметтік динамизмнің негізі.

ҚПО біздің көпұлтты қызмет ортамыздың артықшылығын жоғары деңгейге жеткізу мақсатында қарқынды еңбек етуде. Біздің мәдени көптүрлілік бағдарламамыз Астана қаласында өткен «Мәдени көптүрлілік және мәдениаралық қарым-қатынас» атты конференцияға демеуішлік етуіміздің негізінде құрастырылды және бүгінгі күні жалғасын табуда. Бұл үзақ мерзімді, көп кезеңдік арнаулы міндеттері бар бастама. Бағдарламамың басты мақсаттары:

- ◆ ҚПО басшылығының көпұлтты топтардың өзара қарым-қатынасын жақсарту және еңбек өнімділігін арттыру мақсатында мәдениаралық дағдылары мен іскерліктерін қалыптастыру;
- ◆ ҚПО-ның барлық қызметкерлерінің мәдениаралық қарым-қатынас дағдыларын жетілдіру; және
- ◆ Қен ауқымды корпоративтік аяда қарым-қатынасты нығайту және одан өрі жергілікті әлеуметтік бағдарламалар, білім беру және әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша артықшылықтармен бөлісу.



**ҚПО оқыту және дамыту бастамаларына 96  
миллионнан астам АҚШ долларын жұмсады**



# Біздің өндірісіміз және негізгі сәттер

## ГРИФОНДЫҚ АЙМАҚТЫ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ

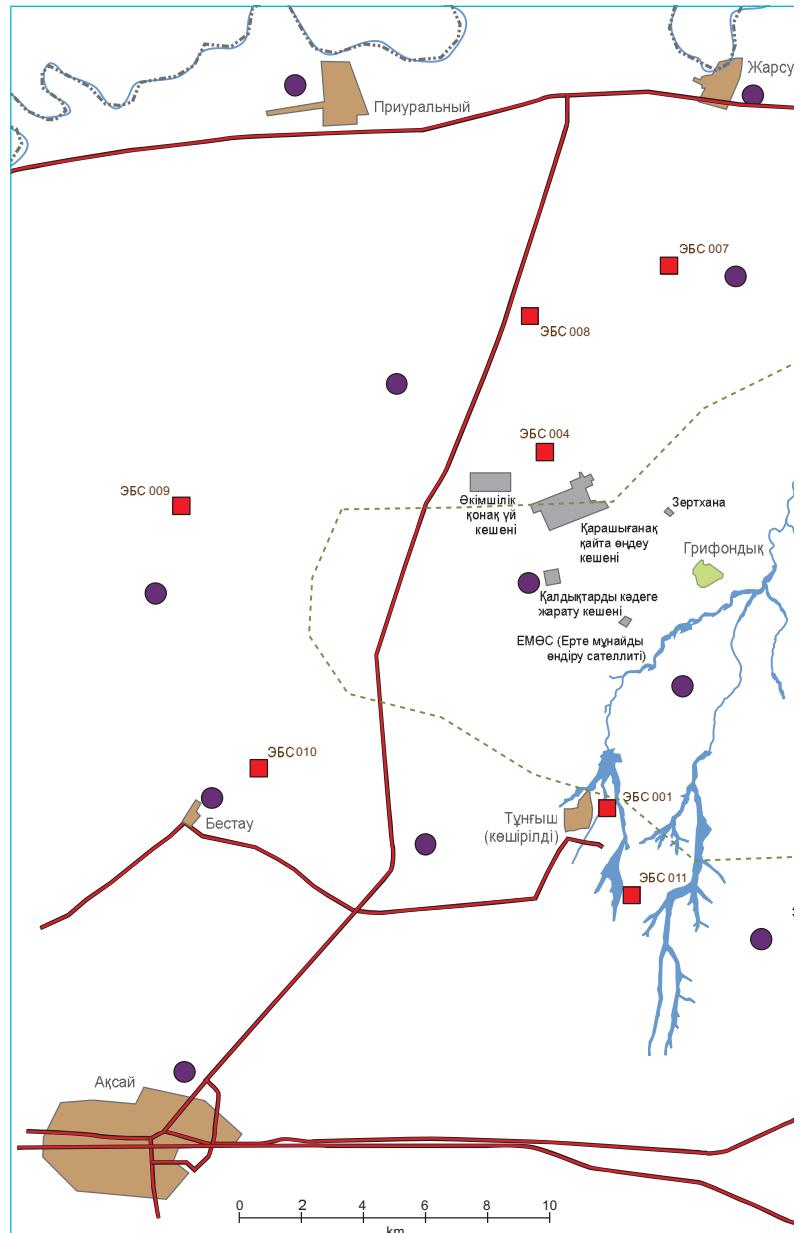
1987 жылы Кеңестік өндіріс түсінде Қарашығанақта ұнғыманың жарылсының байланысты Грифондық кратер пайдада болды. Терен жер асты қабатынан газ және балшықтың атқылауы салдарынан 500 гектар шамасындағы жер қалындығы 100 см-ге жететін үйінділер астында қалды.

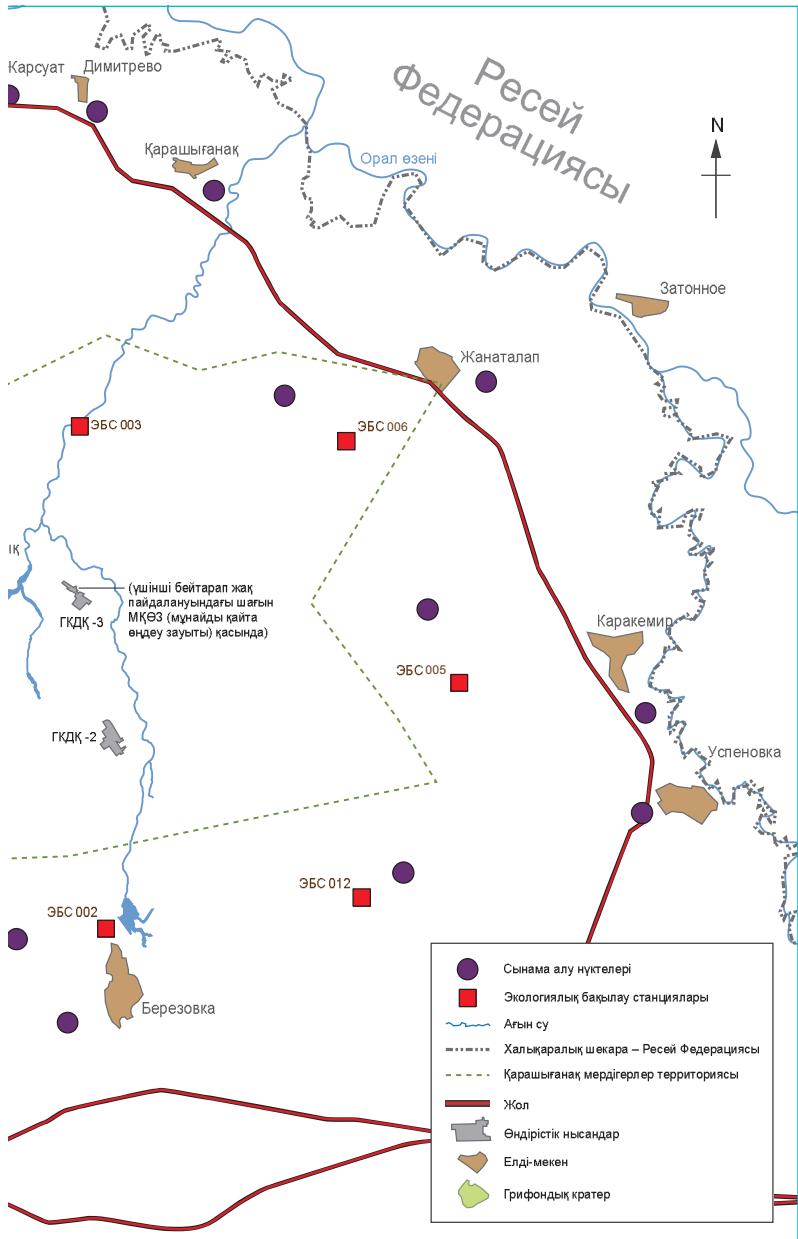
1999 жылдан бастап ҚПО және Орал қаласының ғалымдары бүлінген жерлер топырақтың құндылығының қалпына келтіру жұмыстарын бірге жүргізді. Бұғынгі күн іске асырылып жатырган «Топырақты қалпына келтіру және өңдеу бағдарламасы» сынап көруге арналған жерлерде дәнді-дақылдар есіру жұмыстарын қамтиды. Топырақты зерттеулер нәтижелері (құрамындағы тұз, мұнай және құкіртті сутек қатарына байланысты зерттеулер) топырақ құрамындағы мұнайдың азайып, топырақ қүйінің жақсара түскендігін дәлелдей түсude.

## АТМОСФЕРАЛЫҚ АУАНЫҢ САПАСЫН ҚАДАҒАЛАУ

Экологиялық бақылау станциялары кен орнын айнала орналасқан және тұрғындардың өтініші бойынша апатқа қары өрекет ету мақсаттарына қолданылатын қосымша жылжымалы экологиялық бақылау станциясы бар. 2008 жылы аталаған станциялардың көмегімен 55,000 астам ауа сыналасы алынды. Осы станциялар салынғаннан бері 2006 және 2007 жылдары тексерілген ластайтын заттардың шекті раяулынан асқан бірде-бір жағдайы байқалмаған.

Мемлекеттік лицензиясы бар мердігер компания, Гидромет сынама алу жұмыстарын күн сайын жүргізеді, бұл біздің өндірісімізге қосымша кепілдік береді. Сондай-ақ, ҚПО ерікті ауыл тұрғындарын сынама алу жұмыстары бойынша дайындықтан өткізді. Ауа сапасын бақылау туралы есеп кен орнына жақын орналасқан тоғыз елді-мекениң барлығына ай сайын беріліп отырады және хабарламалар тақтасына ілінеді.





Ескертегін жайт, мына сыйза тек көрнекі құрал ретінде  
ұсынылып отыр және масштабта көрсетілмеген

### ЖЕРГІЛІКТІ ТҰРҒЫНДАРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ОРНАТУ

ҚПО-ның өлеуметтік қызметті іске асыру саясаты компанияның жергілікті өлеуметпен жұмыс істеуін қолдайды және стандартқа сай жұмыс тәртібіне негізделеді. Ол мыналарды қамтиды:

- ◆ Мүдделі тараптарды тарту (соның ішінде шағымдарды қарау әдістері);
- ◆ Өлеуметтік қажеттіліктерге қаржы салымы;
- ◆ Мәжбүрлі қоныс аудару;
- ◆ Өлеуметке ықпалын бағалау, бастапқы деңгейі; және
- ◆ Мәдени мұра.

### ЖЕРГІЛІКТІ МАМАНДАРДЫ ДАЙЫНДЫҚТАН ӨТКІЗУ

ҚПО-ның мамандардың көсіби білімін арттыру бағдарламасы компанияның Ақсай тұрғындарын тікелей енбекке араластыру және жергілікті мамандарды жаң-жақты дамытуға қосатын үлесін дәлелдейтін Қазақстандағы бірінші бағдарлама.

Атапмыш бағдарлама Бөрлі Мұнай Газ Колледжі мен Ақсай қаласында орналасқан №15 Техникалық лицей студенттерінің техникалық білім алудың мүмкіндік береді, сондай-ақ жұмыс барысындағы қынышылықтарды ескере отырып, құрастырылған осы құрылымдық бағдарлама олардың жаң-жақты дамуына жол ашады.

Мектеп қызметкерлері және мұғалимдерімен бірлесе жұмыс істеуіміздің нәтижесінде лицей/колледж оқыту бағдарламасының, ҚПО-ның операторлар мен техниктерді оқыту бағдарламасы және өндірістік сараландық оқытулардың жиынтығы болып табылатын бағдарламаны сәтті әзірлеуізге ықпал етті. Қазіргі таңда құрылымдық оқыту және дайындау бағдарламасы бойынша 32 студентті оқытып жатырмыз және осы бағдарлама олардың болашақта компаниядагы өндірістік қызметке араласуына ықпал ететін болады.



## Тұрғындармен жұмыс

Қарашығанақтың ұзақ мерзімді қызметінің табысты болуы ҚПО-ның жергілікті мүдделі әлеумет өкілдерінің қолдауын табуына байланысты. Біздің енбекке араласуымызға байланысты туындастын көрінісінде өзіншілдік жағдайлардың қолданылуына ие болу, тиімді қарым-қатынас пен өзара түсіністікті нығайту және әлеуметтік-экономикалық даму мақсаттарына байланысты жергілікті тұрғындарға қолдау көрсету мақсатында жұмыс істеп жатырымыз.

Біздің мақсатымыз, компания-серкістестерінің халықаралық тәжірибелесін жергілікті әлеуметтік біліктілігімен және басекеге қабілеттілігімен ұштастыру. Бұл бізге Қарашығанақтың барлық қуатын пайдалана отырып, тұрғындарды ұзақ мерзімді табыспен қамтамасыз етуімізге дайын екендігімізді білдіреді.

2008 жылы ҚПО Халықаралық Қаржы Бірлестігі (ХҚБ) дайындаған қызмет стандартына (кестені қараша) сәйкес «Әлеуметтік қызмет стандартын» құрастыруды және басып шығарды. Жаңа стандарттарымызға сәйкес біз қоршаған ортаның табиги қалпын зерттеу мақсатында Ұлыбританияда негізі қаланған қоршаған орта ресурстарын басқару «Environmental Resources Management» консультациялық фирмасын қатысуға шақырдық. Осы зерттеу барысында компания көн орнын игеруге қатысты әлеуметтік-экономикалық жағдайлар туралы толық мәлімет алды. Бұл ҚПО-ның жергілікті тұрғындармен және жергілікті басқару органдарымен бірлесе отырып, әлеуметтік қызмет бойынша ортақ стратегияны бекітіүе мүмкіндік береді. Зерттеу нәтижелері әлеуметтік қызмет бойынша үш жылға арналған кешенді жоспарды дайындау барысында қолданылатын болады.

### ҚПО-НЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТТІ ІСКЕ АСЫРУ САЯСАТЫ

ҚПО-ның әлеуметтік қызметті іске асыру саясаты компанияның жергілікті әлеуметпен жұмыс істеудің қолдайды және стандартқа сай жұмыс тәртібіне негізделеді. Ол мыналарды қамтиды:

- ◆ Мүдделі таралтарды тарту (оның ішінде шағымдарды қарастыру әдістері);
- ◆ Әлеуметтік қажеттіліктерге қаржы салымы;
- ◆ Мәжбүрлі қоныс аудару;
- ◆ Әлеуметке ықпалын бағалау, оның бастапқы деңгейі; және
- ◆ Мәдени мұра.

### СЕНИМДІЛІККЕ НЕПЗДЕЛГЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫ НЫҒАЙТУ

Жергілікті мүдделі таралтармен қарым-қатынас орнату уақыт өтеп келе оңды нәтижелер беретін сыртқы байланыстар орнатуға және оның тұрақты болуына, сондай-ақ ҚПО-ны орын алуы мүмкін қауіп-қатерлер және мүмкіндіктерді басқару үрдістері туралы мәліметпен қамтамасыз ету үшін өтеп маңызды.

2005 жылдан бастап ҚПО Қарашығанақ көн орнына жақын орналасқан елді-мекендер тұрғындарымен екі жақты қарым-қатынас орнатуға үшін арнайы форумдар үйімдастыруды. «Ауылдық көнес» деп аталатын топ құрамындағы сыйлып ауыл тұрғындары, жергілікті билік өкілдері және ҚПО мамандары ортақ мәселелерді талқылау үшін үнемі кездесулер өткізіп тұрады. Осындағы жиналыстар мәселелердің туындаудың қарай өрекет етуге және ҚПО-ға да, көршілес елді-мекендерге де табыс өкелетін мүмкіндіктерімізді жақсартуға ықпал етеді.

Осындағы жиналыстар барысында ҚПО-ның ағымдағы және жоспарлы іс-әрекеттері туралы соңғы ақпараттар, тұрғындар мәселелері және ҚПО қызметтіне байланысты мәселелер талқыланады.

Сонымен қатар, егер ҚПО жергілікті тұрғындарға өсер етуі мүмкін жаңа жобаны жоспарлайтын болса, компания жергілікті елді-мекендер тұрғындарын жоспарланып отырып іс-әрекеттер мен бұл шаралардың тұрғындарға тиғізір әлеуетті өсері туралы ақпарат белісінде осынан қатысты мәселелерді талқылау мақсатында қоғамдық туындаулар өткізеді. Бұндай туындаулар жоба дамуының өртүрлі кезеңдеріне сай өткізіледі. Мысалы, жергілікті тұрғындар қозғаған дәйекті мәселелер жоба жоспарлана бастағаннан-ақ есепке алынады және қоршаған ортага көрінісінде әлеуметтік әсерін тиісті шаралар үйімдастырылады. 2008 жылы ҚПО Орал газ құбыры және сейсмикалық зерттеу операцияларының алғашқы кезеңінде қатысты жобалар бойынша төрт қоғамдық туындаулар өткізді.

## НАҚТЫ МЫСАЛҒА СҮЙЕНІП ЗЕРТТЕУ: ҚҰШ БІРІКТІРУ

Николай Нюдильчиев үнемі қолөнерге қызығушылық танытты және ауыл мектебі оқушыларының білімін арттырудың және үлттық салт-дастырды сактауының бірден-бір жолы, оларды қолданбалы өнер мен халықтық қолөнер көсібіне оқыту бағдарламасын ұрастыру туралы ҚПО-ның ұсынысын қуана қабыл алды.

Николайдың басшылығымен алдыңғы қатарлы өнер мектебі жылдан жылға жақсаруда, сонымен қатар, бүгіндегі ол қөршілес елді-мекендердегі мектептердің барлығын қамтады және кейір оқушылар республикалық деңгейде өнер мектебінде оқу мүмкіндігіне ие болды.



## ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАСТАРЫ

ҚПО шағымдарды қарастыру барысында ресми саясат үстанады. Қөршілес елді-мекендерін кез-келген тұрғыны арнағы шағым қағазын толтыра отырып немесе әрбір ауылда орналасқан шағым жөшігін қолдану арқылы жағбаша немесе ауызша ҚПО-ның тұрғындармен байланыс маманына шағымдана алады. Компания шағымдарды қарастырады және оларды шешу жолдарын ұсынады.

Бұдан басқа, Халықаралық Қаржы Бірлестігі (ХҚБ) ҚПО-ның бірлескен компания серіктестерінің біреуін қаржыландырады (2009 жылы өтеді), кен орнына жақын орналасқан елді-мекен тұрғындары өз шағымдары бойынша Омбудсмен/Шағымдарды қарастыру мекемесіне (ШҚМ) хабарласа алады. ШҚМ - аймақтың әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштерін жақсарту мақсатында жобаны іске асыру барысында зардал шеккен елді-мекен тұрғындарының шағымдарына жауп беретін тәуелсіз үйим.

ХҚБ стандартты жобаларды басқару бойынша кеңінен жақсартылған әдістер мен технологияларды қамтиды және көптеген елдерде заң талаптарымен шектелмейді.

Бүгінгі күнге шейін, АҚШ-та және Қазақстанда негізі қаланған үкіметтік емес үйімдармен (ҮЕҰ) үш шағым тіркелді. Бұл шағымдар су және ауа сапасына және олардың қарашығанақ кеңішіне жақын орналасқан елді-мекендердің бірі Березовка тұрғындары денсаулығына тигізөр өсеріне, сондай-ақ қарашығанақ тәрізді өндірістік нысандардың айналасындағы Үкімет арқылы анықталған қорға аймағы, санитарлық қорға аймағының (СҚА) көлеміне қатысты болды.

2008 жылы ХҚБ процедураларына сәйкес олқылықтарды жою мақсатында ҚПО- мен келісілген іс-шаралар жоспарының нәтижесінде екі шағым жабылды. Өз келешегін, қызығушылықтарын және мәселелер (шағымдар) шешімін табуға қатысты ойлары туралы ортақ пікір қалыптастыру мақсатындағы ШҚМ ұсыныстарын үкіметтік емес үйімдардың қабылдаудан бас тартуы және ШҚМ келісім шарты бойынша жұмыс істейтін тәуелсіз үшінші бейтарап жақ көмек көрсететін көптеген мүдделі тараттармен қарым-қатынасқа түсуге қарсы болуына байланысты үшінші шағымның шешімі әлі де болса табылған жоқ.



## Жергілікті тұрғындармен араласудың нәтижесінде негізделген шешімдер қабылданады



Процедуралар негізінде ережелерді орындау жағдайлары анықталды. Жақын мәндәғи елді-мекен тұрғындарының денсаулығының нашарлау жағдайлары тіркелген жоқ. Сонымен қатар, ҚПО-ның өз қызметі барсында Қазақстан Республикасы экологиялық заңнамалары талаптарын толықтай орындауы туралы сөз болған жоқ. ҚПО-ның шығарындыларды өлшеу және елді-мекен тұрғындары денсаулығына қатысты кез-келген кері әсерлерді болдырмау мақсатында қолданылып жүрген жүйелері мен әдістері осы есептің қоршаған ортаға қатысты тарауында сипатталған.

ШҚМ-ның ҚПО-мен байланысы туралы барлық құжаттарын мына вебсайттан таба аласыз:  
<http://www.cao-ombudsman.org/cases>

#### САНИТАРЛЫҚ-КОРҒАУ АЙМАҒЫ

Қарашығанақ көн орнының айналасындағы территориялар Қазақстан Үкіметімен анықталған Санитарлық қорғау аймағы (СҚА) болып табылады. Қазақстан заңнамасына сейкес ірі өндірістің кесіпорындар үшін белгіленген стандарттық аймақ. СҚА территориясында тұрғын үйлер салу және ауыл шаруашылығымен айналысу тәрізді қызмет тұрларін жүргізуге тыым салынды.

Березовка ауылының кейір тұрғындары СҚА территориясында болмағанымен, оған жақын орналасқандықтан басқа жерге көшірулерін өтінді.

СҚА көлемі және орналасқан жері ҚР-ның заңнамасына сейкес анықталды, сондықтан ол ҚР мемлекеттік билік органдарының тікелей жауапкершілігінде.

ҚПО-ның міндеті – СҚА-ға қатысты барлық мәселелер бойынша мемлекеттік билік органдарының қауыларын орындау.

#### ӘЛЕУМЕТТІК ДАМУДЫ ҚОЛДАУ

ҚПО аймақтың әлеуметтік-экономикалық дамуын қолдау, әлеуметтік инфрақұрылымды жақсарту және өмір сүру үшін қолайлы жағдайлар туғызу жолында жергілікті тұрғындар алдында үлкен жауапкершілікке ие. Осы мақсаттар бойынша өз міндеттерімізге тоқталып өтеді болсақ, жергілікті билік органдарымен және жергілікті тұрғындармен тығыз байланыса отырып, бірнеше әлеуметтік бастамаларды іске асырудамыз.

#### Облыстық деңгейде

ҚПО компаниясы ӨБЖСК тармақтарына сәйкес жыл сайын әлеуметтік жобаларға 10 млн АҚШ доллары көлемінде қаржы жұмысап отыр. Мұндағы жобалар мәдени және спорттық нысандарды, мектептер, балабақшалар және ауруханалар құрылышын қамтып, негізінен облыс орталығы Оралда жүзеге асырылады. 2008 жылға арналған әлеуметтік бағдарлама аясында екі балабақша салынып, 46 пәтерлі тұрғын үй құрылышы аяқталды және жаңа баспаңа тапшылығын көрген жергілікті тұрғындарға 50 пәтерлі үй алуға көмектесті.



**Жыл сайын ҚПО әлеуметтік жобаларға 10 миллион АҚШ доллары көлемінде қаржы жұмысап отырады**

Сонымен қатар, ҚПО облыс орталығы Орал қаласына және Қарашиғанақ кеңіші мен Орал қаласы арасындағы жолды бойлай Урал өзенінің сол жағалауында орналасқан 150 елді-мекенге табиги газды жеткізетін «Орал газ құбыры» құрылышымен айналысада. 2009 жылы желтоқсан айында аяқталуы тиіс 150 км газ құбыры жобасы Қарашиғанақ серіктестерімен, Қазақстан Республикасы Үкіметімен және Батыс Қазақстан облысының басшылығымен 2005 жылдың мамыр айында басталды. Ниет меморандумына Қазақстан Республикасы президенттінің қатысусын қол қойылды.

Сондай-ақ жергілікті тұрғындарды электр қуатымен қамтамасыз ете отырып, ауданға таза отын жеткізу өндірістің есүі мен облыстың экономикалық әлеуетінің қеңеюіне ықпал етеді.

Қазіргі таңда, жергілікті инфрақұрылымның дамуына бөлінген қаржы салымы 350 миллион АҚШ долларынан асады.

#### Аймақтық деңгейде

ҚПО-ның көптеген әкімшілік іс-шаралары кен орнынан шамамен 30 километр қашықтықта орналасқан Ақсай қаласында өткізіледі. ҚПО компания үшін де, жергілікті мүдделі тараптар үшін де маңызды бірнеше әлеуметтік бастамаларды Ақсай ауданында іске асырады.

Мұндай бағдарламалар ағылшын мен италиян тілдеріне үрету сабактарын, Қарашиғанақ кен орнында жұмыс істеуге қажет дәғдыштарға үрететін жергілікті техникалық колпедждер жүргізетін оқыту курстарын және жергілікті кесіпкерлерге арналған іскери курстарды қамтиды. Сонымен бірге, 2008 жылы компания серіктестері мен Қазақстан Республикасы арнайы Ақсай қаласының дамуы үшін 10 миллион АҚШ долларын бөлді. Жоба бойынша орта мектеп құрылсы, жолдарды жөндеу, балабақшаны қайта қалпына келтіру және жергілікті аурухана үшін медициналық қорал-жабдықтар сатып алу жоспарланды.

#### Кен орнына жақын орналасқан елді-мекендер

Қарашиғанаққа жақын орналасқан сегіз елді-мекенниң әлеуетін қолдау және дамыту үшін ҚПО «Ауылдық қеңесспен» бірлесе отырып, тиімді әлеуметтік-экономикалық жобаларды анықтау және қаржыландыру жолында жұмыстанады.

Мұндай жобаларға білім беру мен медицина салалары кіреді. 2008 жылы орындалған жобалар негізінде жергілікті емхана үшін жиһаздар және қорал-жабдықтар жеткізу қарастырылды, мектептер су жылдықшартармен қамтамасыз етілді және алыс аудандардағы оқушыларды мектепке жеткізу үшін автобус сыйға тартылды.

Жыл сайын жағын демалыс кезінде ауылдан келген балаларға лагерлерде, ал қарт адамдар мен мұғалімдерге деңсаулықтарын сауықтыру үшін шипажайларда демалу ұсынылады.

Сонымен бірге Қарашиғанаққа жақын орналасқан елді-мекендер тұрғындары, жергілікті көсіпкерлерді қолдау мақсатында ұсынылған шағын несиелерді алу мүмкіндігіне ие. 2008 жылы шамамен 90 тұрғын осы жүйе бойынша жөнделетілген несие алды.

#### ДЕМЕУШІЛІК

ҚПО-ның ішкі комитеті басқаратын арнайы қор компанияға мұқтаждарға қолдау көрсетуге және жалпы Батыс Қазақстан облысы бойынша қоғамдық үйімдар қызметін қолдауға мүмкіндік береді. Демеушілік жобалар спорт, мәдениет, қоршаган ортаны қорғау, деңсаулық саласы және жастар дамуын қамтиды. 2008 жылы біз әртүрлі 42 үйімға демеушілік көрсеттік.



ТҰРҒЫНДАРМЕН ЖҰМЫС



## Экономикалық даму

Қазақстан үшін Қарашығанақ көнішінің маңыздылығын арттыру мұнай мен газды өндірудегі табысспен және салық салымымен ғана шектелмейді. Бұл экономикалық даму үшін ұзақ мерзімді және тұрақты негіздегі серіктестіктер орнату.

ҚПО-ның Қазақстан бизнесі үшін біліктілікі жетілдіру, жұмыс орындарын ашу және қолайлы жағдайлар түгізу таңдаудың аймақтық және үлттік экономиканың дамуына орасан зор ықпал етеді. Тұрақты экономикалық даму бірқалыпты жұмыс жағдайларында мүмкін болады – ҚПО-ның ұзақ мерзімді міндеттемелері уақыт өте келе біздің жобаларымыздың тұрақты дамуының негізінде ойдағыдан өткізу мүмкіндік береді.

ҚПО бизнес үшін тұрақты экономикалық түфірнама орнату ұзақ мерзімді тапсырмаларды табысты жүзеге асыруға маңызды қадам деп есептейді. Жергілікті экономиканы дамыту бойынша іс-шаралар болашақта ҚПО қызметі көрсеткіштерінің жоғарылауына мүмкіндік береді. Бұл жақсартылған материалдық-техникалық жабдықтау жүйесін дамытудың, жоғары сапалы жергілікті тауарлар мен қызметтерді тиімді жеткізуін, сонымен қатар жан-жақты оқытулған және халықаралық стандарттарға сай білім алған жергілікті қызметкерлердің арқасында ұзақ мерзімді дамуға алып келеді.

### ҚАЗАҚСТАН БИЗНЕСІНЕ ИПЛІКТІ ҮКПАЛ

ҚПО-ның мақсаты - халықаралық стандарт әлеуітіне сүйене отырып жергілікті бизнестің дамуына қолайлы жағдайлар түгізу болып табылады. Бұл кешенді үрдіс, яғни көзделген мақсатқа қол жеткізу үшін сенімді жергілікті серіктестердің дұрыс таңдау маңызды қадам. Экономикалық даму міндеттемелеріміз Каспий аумағы шегінде және мүмкіндігінше одан тыс жерлерде өз қызметтері шенбірін республикалық, әрі халықаралық деңгейде кеңейту мақсатында мүмкіндіктері мен жинақтаған тәжірибелерін пайдалана алатын компанияларға тапсырыс беру арқылы жүзеге асырылады.

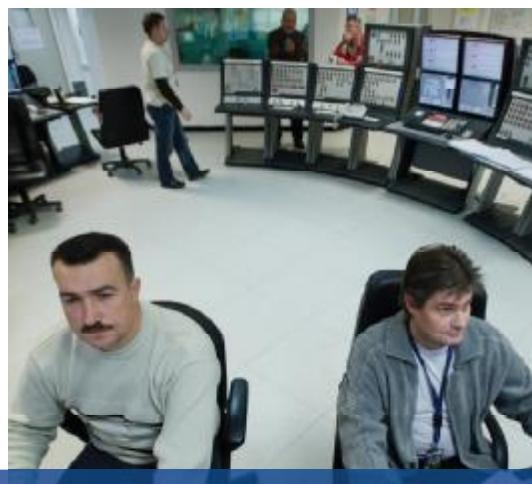
2001 жылы енгізілген «Қарашығанақ жеткерушілерін дамыту жобасының» қорытындысы бойынша 2,500-ге жуық Қазақстандық жеткерушілер тіркеуге алынды. 1997 жылдан бастап Қазақстандық жеткерушілерге 2,5 миллиард АҚШ доллары көлеміндегі тауарларға, еңбек ресурстары мен қызмет көрсетулерге тапсырыстар берілді.

2008 жылы Қазақстандық компанияларға берілген шартты жұмыстар бір жылға арналған жалпы келісім-шарт құнының 56% құрайтын 537 миллион АҚШ долларына бағаланды. Сонымен қатар, ҚПО Қарашығанақ көн орнынан және одан тыс жерлерден мердігерлік шартты жұмыс табуға жол ашатын жергілікті фирмалардың бәсекеге қабілеттілігін жақсарту жұмыстарымен айналысып жатыр.

Осы жыл ішінде жергілікті серіг компанияға ISO және OHSAS халықаралық басқару стандарттарына сай сертификаттаудан өтүіне қаржылай көмек көрсетілді. Сонымен қатар, ҚПО өндіріс қызметі көрсеткіштерін жақсарту мақсатында арнайы оқыту бағдарламаларынан өткө мүмкіндік бере отырып, кіші және орта бизнестердің 36 көсіпорынға қолдау көрсетті.

Жобаны басқару мен стратегиялық етім кіші бизнесті көсіпорын қызметі үшін маңызды бағыт болып табылады. 2008 жылы ҚПО осы бағыт бойынша жергілікті компаниялардың негізгі мамандарына халықаралық стандарттарға сай бизнес сабактар жүргізді.

ҚПО тендерлерін женіл алу үшін оның міндетті талаптары орындау қажет. Қазан айында ҚПО «ТенізШеврОйл» компаниясымен бірлесе отырып Қазақстандық және халықаралық компаниялар бизнестерінің, ортақ тәжірибесін жақсарту мақсатында



**ҚПО-ның мақсаты – халықаралық стандарт әлеуітіне сүйене отырып жергілікті бизнестің дамуына қолайлы жағдайлар түгізу**

екі күндік біріккен форум өткізді. Операторлар стандарттарын сақтауга бағытталған форумға ҚР-ның машина жасау өнеркәсібі, халықаралық машина жасау және мұнай-газ жабдықтарын өндіруші компаниялардың 100-ден астам өкілдері қатысты.

#### ЖЕРГІЛІКТІ МАМАНДАРҒА ҚАРЖЫ САЛЫМЫ

Кадрларды үлттандыру жергілікті мамандарды жұмысқа тарту мүмкіндіктерін көнегіту және Қазақстанның еңбек ресурсына қаржы салымын арттыру арқылы жүзеге асырылған КПО-ның экономикалық жүйесін құрыш үшін бірден-бір маңызды, әрі сындарлы элемент болып табылады. Біз Қазақстан Республикасы алға қойған міндеттерді орындаудың және Қараышғанақтың басқару звеносын қазақстандық кадрлар иеленіү үшін көрінер жаңа билікті жоспарлап отырмыз.

Қазақстан Республикасымен бірлесіп құрастырылған «Кадрларды үлттандыру бағдарламамыз» бірінші он жылдық жоспарының сәтті аяқталуына байланысты бүгінгі күні жаңартылу үстінде. Бағдарламамызың маңаты қазіргі кезде шетел жұмысшылары иеленіп отырған лауазымдық қызметтерге жергілікті қазақстандық білікті және сауатты мамандарды тағайындау және еңбек ресурстарымызға оңтайлы жағдайлар туғызу. 2008 жылы жергілікті қызметкерлер үшін 200,000 сағаттан асатын өкіту курстарын жүргіздік.

2008 жылы қосымша 27 лауазымдық қызметтерге жергілікті мамандар тағайындалды. 2008 жылдың аяғында компанияның көсіби және техникалық қызмет орындарына жергілікті мамандар жұмысқа алынды және оның 85% көсіби және басқарушы қызметтер. Сондай-ақ, жергілікті мамандардың 44% менеджерлік қызметтерге тағайындалды. Біз осында пайызыңың көрсеткіштерді компанияда жаңа «Кадрларды үлттандыру бағдарламасын» енгізу арқылы одан әрі арттыруды көздел отырмыз.

Осы атаптап көрсеткіштерге КПО стратегиясының негізінде қол жеткізу мүмкін болды. Соның ішінде:

- ◆ Қазақстанның алдыңғы қатарлы жоғарғы оқу орындарынының білімді түлектерін жұмысқа тарту;
- ◆ Түлектердің жұмысқа орналасу үрдісін женілдету үшін арнайы құрастырылған өкіту бағдарламаларымен қамтамасыз ету; және
- ◆ Тәлімгерлік, жекелей жан-жақты дамытуды жоспарлау және арнайы көсіби білім беру арқылы үздіксіз өндірістік оқытулар жүргізу.

#### ЖАЛПЫ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕР

2008 жылы екі басты төуелсіз институт Оксфорд Экономикс (Ұлыбритания) және Экономикалық стратегиялар институтына (Қазақстанда негізі қаланған) Қараышғанақ кен орнын игеру жұмыстарының Қазақстан экономикасына әсер ету факторларын жіті зерттеу тапсырылды.

Осы зерттеу жұмыстары жергілікті, аймақтық және республикалық деңгейде жүргізілді. Басты төрт факторға баса назар аударылды:

- ◆ Тікелей экономикалық әсер, мысалы жергілікті қызметкерлер мен мердігерлерді жұмысқа тарту;
- ◆ Жанама экономикалық әсер, мысалы ҚПО-дан басқа тапсырыс берушілері бар, алайда бизнестік қызметі ҚПО табысының арқасында қолдана табатын жергілікті жеткерушілер;
- ◆ Бірлесіп әсер ету, мысалы ҚПО-дағы жұмысқа тікелей немесе жанама тартылған тұлғалардың арқасында жүзеге асатын шаруашылық қызмет; және
- ◆ Қосалқы әсер, мысалы ҚПО-ға қатысы бар шаруашылық қызметтердің жақсартылған көрсеткіштері.

Осы зерттеулер бойынша Қазақстан экономикасына жұмысалған тікелей, жанама және бірлесіп жұмысалған қаржы көлемі 2007 жылы 4,2 миллиард АҚШ долларына тең болды, бұл дегениміз 1шкі жаппы табыстың (ІЖТ) 4%-ға тең болуы және 137,000 жұмыс орындары пайда болды.

ҚПО кен орнын игеру жұмыстарының жергілікті әлеуметке тиізгер пайдасын арттыру стратегиясын дайындауды. Стратегия мынадай салаларды қамтиды: аймақтық және республикалық тауарлар мен қызмет көрсетулерге сұранысты үлғайту; Қазақстанда жұмыспен қамтылған және оқыған жұмысшылар қатарын арттыру; және жергілікті көпшілік пайдасы үшін жергілікті инфрақұрылымды әрі қарай дамыту.



ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ



# Техника қауіпсіздігі және қауіпсіздік қызметі

ҚПО-да техника қауіпсіздігі барлық іс-әрекеттің басты бағыты болып табылады.

Қарашиғанақ сияқты техникалық курделі кең орнын игеру мен өндіру барысында әрбір жұмысшы мен мердігер-компаниядан техника қауіпсіздігі ережелерін сақтау маңыздылығын үнемі есте ұстасу талап етіледі. Мұнай мен газды игеру операцияларының әрбір түріне өндірістік қауіп-қатер тән: Қарашиғанақта температураның құрт өзгерулері, құрамында құкірті көп өнім және жоғары қысыммен көрі айдауға қатысты мәселелер қашаннан қекейкесті.

## КОМПАНИЯ БАСШЫЛЫҒЫ ТАРАПЫНАН ҚОЛДАУ

2008 жылы ҚПО компаниясы ЕК, ТҚ және ҚОҚ қатысты қауіп-қатерлер мен іс-шараларды басқару әдістеріміз көрсетілген «ЕК, ТҚ және ҚОҚ бес жылдық стратегиялық жоспарын» дайындағы. Осы стратегиялық жоспар шенберінде ҚПО компаниясы ЕК, ТҚ және ҚОҚ көрсеткіштерін одан әрі жақсартуға жетелейтін үзақ мерзімді мақсаттарын анықтады.

Жоғарыда аталған «ЕК, ТҚ және ҚОҚ жоспарына» сәйкес, ҚПО-ның жоғары басшылығының ЕК, ТҚ және ҚОҚ мәселелері бойынша нысандарды тексеріп етуге қатысуын талап ететін Өндірістік қызметтің негізгі көрсеткіштері (ӘҚНК) енгізілді. Мұндай тексерістер жоспары инtranетте жарияланады және барлық жұмысшыларға компания басшылығының ЕК, ТҚ және ҚОҚ қатысты мәселелерге белгенді атсалысатындығын және оның маңыздылығын жете түсінетіндігін көрсетеді, сондай-ақ барлық жағдайларда да өзара бірлесіп әрекет етуге мүмкіндік береді.

ҚПО мұндай көпшілтік компания ішінде ТҚ ережелерін сақтау мәдениетін дамыту үшін көп күш жұмсады. Алға қойылған осы бір мақсат біздің мәдени көптүрлілік бағдарламамызы (13-ші бетті қараның) аясында іске асырылады. ТҚ бойынша біртұтас мәдениетті дамыту Қайіңсіз іс-әрекет бағдарламасын (ҚІӘБ) жасауға, ҚПО-ның алтын ережелері (қоршауды қараңыз) мен ҚПО-ның қауіпсіздік ережелерін енгізуге мүмкіндік берді. Жалпы алғанда осындағы іс-шаралардың барлығы біздің ТҚ бойынша соңғы үш жылда қол жеткізген көрсеткіштеріміз дәлелі болып табылатын күшті техника қауіпсіздігі мәдениетіне деген сенімімізді нығайтты.

## ҚПО-НЫҢ АЛТЫН ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алтын ережелер техника қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қолайлы жағдай жасаудың шешуші қадамы болып табылады. Бұл ережелер әрқашан біздің қызметтестеріміздің барлығына да бірдей және ол техника қауіпсіздігі бойынша қауіп-қатерлерді болдырмаудың бірден-бір жолы.

## ӘРҚАШАН

- ◆ Жұмысты жоспарлағанда қауіп-қатерді алдыңала болжап дұрыс бағалаңыз.
- ◆ Өзінізге ғана сәйкес жеке қауіпсіздік құрапдарын пайдаланыңыз.
- ◆ Қауіпті жағдайда, қауіпсіздік тәртібі бұзылған кезде көніл бөліп, шара қолданыңыз.
- ◆ Қауіпсіздік және қорғаныс қоршau, дабыл белгілерін орындаңыз.
- ◆ Барлық төтенше жағдайлар туралы жедел хабар беріңіз.
- ◆ Сіздің қауіпсіздігің үшін, өзінізге ғана арналған қауіпсіздік құрапдарын орында пайдаланыңыз.
- ◆ Қауіпсіздік белбеуін дұрыс қолданыңыз.
- ◆ ҚПО және заң жүзінде белгіленген жылдамдықтан ауытқымаңыз.
- ◆ Әдейі шылым шегуге арналған орында ғана шылым шегуге рұқсат етіледі.

## ЕШҚАШАН

- ◆ Есірткі және алкогольдік ішімдік пайдаланып, мас қүде автокөлік жүргізіп, жұмыс істеменіз.
- ◆ Қоршаган ортанды ластамаңыз.
- ◆ Қорғаныс жүйесін рұқсатыз өшірменіз.
- ◆ Автокөлік жүргізіп, келе жатып, рөлде отырып үялды телефон қолданбаңыз.

ҚПО біздің ЕК, ТК және ҚОҚ кешенді басқару жүйеміздің негізінде кесілтік қауіпсіздік және еңбекті қорғау (ККЕК) басқару жүйесін үйімдастырды. Бұл басқару жүйесі біздің жұмысышыларымыздың қауіпсіздігін қамтамасын етуге, қауіп-көтерлерді бақылауға және ЕК, ТК және ҚОҚ саласындағы біздің іс-әрекетіміздің көрсеткіштерін жақсартуға бағытталған. Осыған дейін ISO 14001 сертификатына ие болған біздің экологиялық басқару жүйеміздің айғабы болып табылатын кесілтік қауіпсіздік және еңбекті қорғау басқару жүйеміз үшін OHSAS 18001 сертификатына қол жеткізу бағытындағы жұмыстарды 2008 жылы бастады.

Біздің компьютерленген еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігін басқару және есеп беру бойынша Synergi жүйемін орын алған оқиғалар туралы мәліметтер, сондай-ақ олардың басты себептерін анықтау мақсатында жүргізілген талдаулар бойынша есептемелер дайындау және оларды басқару үшін қажет. 2005 жылы Synergi жүйесін ЕК, ТК және ҚОҚ белгімінен басқа бірнеше департаменттерде енгізілді және бұл жүйе аудиттер, тексерулер, жиналыстар қорытындылары және қауіпсіз іс-әрекет жөніндегі мәліметтерді басқару мақсатында жаңартылды.

Әрбір адам қауіпсіз ортада жұмыс істеуі тиіс. ҚПО-ның кез-кеңген өндіріс саласына (бұргылау, техникалық қызмет көрсету, жөндеу, құрыптыс) жауапты барлық мердігер-компаниялардан біздің корпоративтік техника қауіпсіздігі стандарттарымызға сай жұмыс істеуі талап етіледі. Кен орнында жұмысты бастар алдында барлық мердігерлерде ЕК, ТК және ҚОҚ басқару жүйесінің болуы міндетті. ҚПО өзінің ЕК, ТК және ҚОҚ басқару жүйесі бойынша әрбір мердігер-компанияны тексереді, ал бұл өз кезегінде жақсартуларға жетелейді.

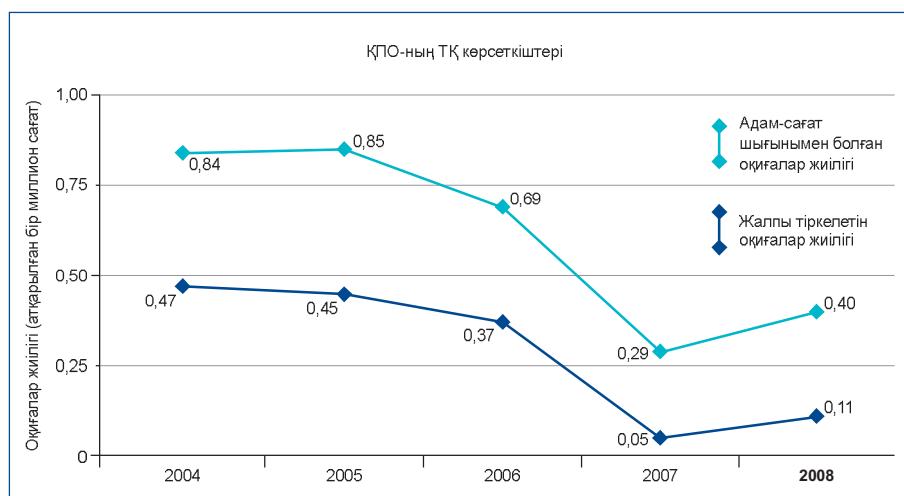
Орын алуы мүмкін апаттарды тез, әрі тиімді жою ҚПО-ның техника қауіпсіздігін басқару жүйесінің тағы бір маңызды элементі болып табылады. 2008 жылы апатқа қарсы әрекет ету бағдарламамызың аясын кеңейту мақсатында жаңа апатты басқару орталығын аштық.

## 2008 ЖЫЛҒЫ ТК КӨРСЕТКІШТЕРІ

2008 жылы ҚПО 23 миллион адам-сағатын шоғалттай, әрі еш оқиғасыз жұмыс атқару бойынша рекордтық көрсеткішке қол жеткізді.

Адам-сағаты шығынымен болған оқиғалар жиілігі (АСШБОЖ) атқарылған бір миллион сағат ішінде болған оқиғалар санымен анықталады, бұл жеке тұлғаның бір жұмыс күнінен артық уақыт жұмысқа қабілетсіздігінің нәтижесінде. Адам-сағаты шығынымен болған оқиғалар жиілігімен анықталған ҚПО-ның техника қауіпсіздігі бойынша көрсеткіштері 2008 жылы 0.11 тең болды, салыстыра айтار болсақ, Халықаралық Мунай-Газ Өндірушілер Бірлестігінің (ХМГӨБ) негізгі өндірістік көрсеткіші 0.55 тең болды. ҚПО-да адам-сағаты шығынымен болған соңғы оқиға 2008 жылдың наурыз айында орын алды. 2008 жылдың наурыз айынан бастап жыл соңына дейін 23 миллионнан астам адам-сағаты уақытты шоғалтай, әрі еш оқиғасыз атқарылды.

Жалпы тіркелетін оқиғалар жиілігі (ЖТОЖ) бір миллион атқарылған адам-сағаты ішінде тіркелетін оқиғалар санымен анықталады. ЖТОЖ-ті АСШБОЖ-мен салыстырғанда, техника қауіпсіздігі сақталмауынан болған оқиғалар тізбегімен анықталады. 2008 жылы ҚПО-дағы ЖТОЖ-ті МГӨБ-ның 2.06-ды құрайтын көрсеткішімен салыстырғанда 0.40 тең болды.





Үстүндегі кестеде көрсетілген мәліметтерге сүйенетін болсақ, бірнеше жылғы тұрақты жақсартулардан кейін, 2007 және 2008 жылдар аралығында ҚПО-ның техника қауіпсіздігі статистикасында сөлғана тәмендеу байқалды. Әрбір статистикага жауапты тұлға бар; еш оқиғасыз жұмыс істеу құбығын алған жеке тұлға. Сондықтан, біз статистикалық мәліметтерге, және нәтижелік көрсеткіштеріне жіл қөніл бөлеміз.

2008 жылы АСШБОЖ-еп кетуі осы жылдың бірінші тоқсанында адам-сафаты шығынымен болған үш оқиғаға байланысты. Орын алған оқиғалардың өртүрлі сипатта болғандығы тергеу барысында анықталды. Осы оқиғалардың қауіптілігін ескере отырып, компанияның бас директоры оқиға факторлары туралы мәлімет беру және техника қауіпсіздігін сақтаудың маңыздылығын тағы бір баса айтты мақсатында басшылар жиналасын еткізді. Техника қауіпсіздігі ережелерін сақтауды арттыру мақсатында біз «ЕК, ТК, және ҚОС» сөз жүзіндеған емес, іс жүзінде де орындалуы керек» атты логотипі мен ұранын енгіздік. Бұл техника қауіпсіздігін сақтауды арттыру үшін күн сайын қолданатын біздің әсерлі ұранымыз. 2008 жылдың 21 наурызынан бастап ҚПО-да бірде-бір адам-сафаты шығынымен болған оқиға орын алған жоқ.

2008 жылдың қазан айында ҚПО техника қауіпсіздігі саласындағы үздік көрсеткіштері үшін дүниежүзіне танымал «DuPont Safety Award» сыйлығына ие болды.

#### ТЕХНИКА ҚАУІПСІЗДІГІН САЛАСЫНДАҒЫ ӨЛЕМДІК ЖЕТИСТІКТЕР

2008 жылдың қазан айында ҚПО қоршаған ортаға еш зиян келтірмей және ешбір өндірістік оқиғасыз дүниежүзіндегі ең ірі жоспарлы алдын-ала жәндеу жұмыстарын жұмыс жоспарында белгіленген мерзімнен бұрын аяқтады. Осы жетістіктер туралы қысқаша айта кететін болсақ, бағдарлама бойынша бұл жұмыстар 33 күн ішінде атқарылды, қосымша 2000 мыңнан астам адам жұмысқа тартылды және Қарашибаған қайта өндөру кешені (ҚҚӨК), ГДКК-2 және ГДКК-3 ең ірі қондырыларының барлығына да күрделі жәндеу жұмыстары жүргізілді. Сонымен қатар, өндірістік аймақтардағы құбырлар мен экспорттық құбырлар тартылған аймақтарда жұмыстар жүргізілді, 800 технологиялық ыдыстың 165-нің техникалық жай-куйі тексерілді және 266 сақтық клапанды техникалық жәндеуден өткіздік. Осы атальған жұмыстардың барлығы еш оқиғасыз және экологиялық апаттыз орындалды.

#### ЖОЛ ҚАУІПСІЗДІГІ

ҚПО-ның нысандары үлкен аумақты алып жатыр, сондықтан біздің жұмысшыларымызға ұзақ қашықтықтарға жол жүрулеріне тұра келеді, ал бұл өз кезінде олардың жол апаты оқиғаларына ұшырауы мүмкін екендігін алға тартады.

Қазақстан Республикасы (ҚР) ішкі істер Министрлігінің есебіне сүйенер болсақ, 2008 жылды Қазақстанда 3,351 қайғылы жағдай, 16,400 жарақат және 13,739 жол-көлік оқиғасы (ЖКО) тіркелді. Соның он жыл ішінде Қазақстанда жол апатынан 28,000 адам, оның ішінде 2,500 бала қаза тапты және 162,000 астам адам жарақат алды. Мұндай сандық көрсеткіштер дүниежүзінде жол-көлік оқиғасының асқының түргандығын дәлелдейтін бірден-бір жағдайы – жыл сайын жол-көлік оқиғасынан әрбір 100,000 мың азаматтың 28-і әмірімен қош айттысады. Салыстыру үшін айта кететін болсақ бұndай көрсеткіш Европада әрбір 100,000 адамның 6-12-сіне келеді. Сондай-ақ, Қазақстанда жол инфракұрылымы қаржы салымы тапшылығынан зардал шегуде, өйткені, ел территориясы улкендігі, ал халық тығыздығының тәмендігі және ауа температурасының тез өзгерулері жолдардың бұзылуына әкелетін бірден-бір фактор екені сөзсіз.

Осындағы себептерге байланысты, көлікті қауіпсіз жүргізу ҚПО іс-әрекетінің басты бағыты болып табылады. Мұндағы мақсат әте курделі қондырығылар мен құрал-жабдықтарымызға байланысты болуы ықтимал өндірістік немесе құрлықтық қауіп-кательлер санын азайту. Мұндай мәселелерге компания көлемінде тұрақты және жіті назар аударылады.

Жол қауіпсіздігінің көкейкесті мәселеғе айналуына бірден-бір себеп, 2008 жылы ҚПО мен мердігер-компания жол көліктерімен 90 миллион мильдан артық жол жүргізу. Біз жақын арада жол көлігін қауіпсіз жүргізу бастамаларын алға тарттық, оның ішінде айта кетер болсақ жылдамдық, жылдамдықты арттыру және тежелу көрсеткіштерін тіркең отыратын «VDO» бақылау жүйелерімен жол көліктерін жабдықтадық. Біздер осындағы бастамалардың барлығы жол-көлік апаты оқиғалар жиілігін 2006 жылы 0.2-ден 2008 жылы 0.06-ға дейін азайтуға көп септігін тигізді деп ойлаймыз.

Сондай-ақ, жол қауіпсіздігі жергілікті тұрғындарды да аландатын жайт. 2007 жылдан бастап ҚПО жол қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында оқытулар жүргізу және оқыту материалдарымен қамтамасыз ету арқылы жол қауіпсіздігін арттыру үшін мектептермен бірге жұмыс жасады. Мектептерге жиі бара отырып, біз оқушылардың жол қауіпсіздігін сақтау туралы жете ақпараттанғанына көз жеткіздік, соның нәтижесінде мұндай оқытууды 2009 жылы ері қарай жүргізу туралы шешім қабылдадық.

#### ҚР-НЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРЫМЕН БІРЛЕСЕ ЖҰМЫС ЖАСАУ

ҚПО Қазақстандағы өндірістің нысандардың техникалық қауіпсіздігін одан әрі жақсарту үшін қауіпсіздік техникасы салаларына озық тәжірибелі енгізуге және Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі, Төтенше жағдайларды және өнеркәсіптік қауіпсіздік мемлекеттік бақылау комитеті және БҚО Төтенше жағдайлар департаментімен келисіп шешім қабылдауға міндетті.

Қараша айында ҚПО Қазақстанда бірінші рет «Өндірістік нысандар тұтастығын және қауіпсіздігін қамтамасыз ету» атты конференцияны Ақсай қаласында өткізді. Конференция жұмысына мұнай мен газ салапары бойынша мемлекеттік орган өкілдерінен қауіпсіздік мәселелері туралы ақпарат алу және өзекті сұрақтарды талқылау мақсатында бүкіл Қазақстан Республикасы бойынша бірнеше компания операторлары қатысты. Мұндай бірлестік нәтижесінде Қазақстан мұнай-газ операторларының ассоциацияны (ҚМГОА) құру мүмкін болды.

### ҚОРЫТЫНДЫ

Біздің қауіпсіз жұмыс істеуіміз және қоршаған орта көрсеткіштерін жақсартуымыз және біздің жергілікті өлеумет алдындағы міндеттіміз барлығымыздан табанды басқарушылықты және үздіксіз үлес қосуды талап етеді. Біздер ҚПО-ның басқарушылығы және қабылданған міндеттері техника қауіпсіздігі бойынша қол жеткізген ерекше көрсеткіштеріміз дәлелдейтін және мына бір концепцияда баса айтылған жетістіктеріміз компанияның техника қауіпсіздігі мәдениетіне көшүіне үқап ал еткендігіне сенеміз:

«Техника қауіпсіздігі мен қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз етудің негізінде қол жеткізген өндірістегі жетістіктеріміз ҚПО жұмысшыларынағана емес, ам салықсан басқа да тұлғаларға қатысты. Мердігерлер, қызмет көрсетушілер және Қараышғанақты үшеру жұмыстарына тартылған әрбір адамға техника қауіпсіздігі мен қоршаған ортаны қорғау талаптары бірдей. ҚПО-ның тұрғы мақсаты жұмысшылар мен мердігерлер үшін қауіпсіз еңбек ортасын жасау.»

Роджер Фокс, Бас Директор

### ҚПО-НЫҢ ҚАУІПСІЗДІК ҚЫЗМЕТИ

Қауіпсіз еңбек ортасын қалыптастыру ҚПО бизнесінің сәтті болуының негізі. ҚПО компаниясында 50 астам үлт өкілдері жұмыс істейді. Жұмысшылардың көпшілігі өз елінен жыраққа шығып, өздерін таныс емес салт-дәстүрлермен және қауіпсіздігіне қатер тәндіретін түрлі жағдайларға кезігүй мүмкін.

Барлық жаңадан келген жұмысшылар міндетті түрде олардан күтілетін іс-әрекет, жергілікті мәдени нормалар және өзіндік жергілікті қауіп-қатерлер туралы қысқаша нұсқаулық алуға міндетті. Нұсқау беру ҚПО қызметкерлері мен мұліктірінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін кез-келген адам маңызы рел атқарытындығын ескере отырып енгізілді. Сондай-ақ, адамдарымызды, дүние-мұліктірімізді, ақпарат және абыраймызды сақтап қалу үшін біз арнайы саясат құрдық және процедуралар дайындақ.

Осылан қоса, ҚПО жақын арада қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі «Негізгі іс-шаралардың жоспарын» (НІШЖ) дайындағы. Мұндай кешенде басқару жүйесі компанияның саясаты мен ұстанымдарын корпоративтік және өндірістік деңгейде анықтайды және біздің жұмысшыларымызды, материалдық ресурстарымызды, ақпарат пен абыраймызды сақтап қалуға арналған стандарттар, саясаттар және процедурапарды қамтиды. Компания нысандарындағы қауіпсіздік жүйесі қауіпсіздік қызметтің қолдауымен үйімдастырылған. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі жоспар мынадай негізгі іс-шараларды қамтиды:

- ◆ ҚПО бойынша қауіпсіздікті қамтамасыз ету жолында туындауы мүмкін қауіп-қатерлерді басқару және мәселеерді шешу туралы ақпаратпен қамтамасыз етеді;
- ◆ Компанияда қабылданған қауіпсіздік қызметі жүйесін сипаттайтады; және
- ◆ ҚПО-ның қауіпсіздік туралы ұстанымдары мен күтілетін нәтижелерін және онды нәтижелерге қол жеткізу үшін, қандай іс-шаралар атқару керектігін анықтайды.

### Құбырларды заңсыз кірекесу

Құбырларды заңсыз кірекесу адамдар денсаулығына және қоршаған ортага қауіп-қатер тәндіреді. 2007 жылы құбырларды заңсыз кірекесудің 6 жағдайы орын алса, 2008 жылы тек бір-ақ ғана жағдайы тіркелді – 2008 жылдың кектемінен бастап ҚАТЖ құбырларында бірде-бір заңсыз кірекесу жағдайы тіркелген жоқ. Осылайдай рекордтық көрсеткіштерге қол жеткізуімізге ҚПО-ның құбырлар бойынша жұмыстарын бақылауышыны істің мән-жайымен толық таныстыру және қауіпсіздікті қамтамасыз етушілердің бақылауды қүшеттүі өткізуінде мүмкін болды деп есептейміз. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жолында немікүрайлық жол жоқ. ҚПО-ның жоспарлап отырған ең озық талшықты-оптикалық технологияны енгізуі кез-келген құбырларды заңсыз кірекесу әрекетінің алдын-алуға және анықтауға көмектеседі.



ТЕХНИКА ҚАУІПСІЗДІГІ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ҚЫЗМЕТИ



## Мәліметтер кестесі

Осы мәліметтер кестесінде берілген ақпараттардың дұрыстығын растау және ең үздік дүниежүзілік тәжірибелі дәлелдеу мақсатында біз Есентілігі Жөніндегі Галамдық Бастама көрсеткіштерін негізге алдық. Атмосфераға тасталатын шығарындылар туралы деректер дүниежүзіне танымал Америка Петролеум Институттарының (АПИ) әдістемесіне сүйеніп алынды. Тәменде берілген сандық көрсеткіштер негіздемесін түсіну үшін сәйкес тарауларды қараңыз.

### ЭКОЛОГИЯЛЫҚ МӘЛІМЕТТЕР

ЕЖБ (есептінде ғаламдық бастама) бойынша негізгі көрсеткіштерге қол жеткіздік EN3	Бастапқы энергия көздері арқылы энергияның тікелей тұтынылуы (МВт*сағат)			Газ	Электр қуаты	2008 ж барлығы	2007 ж барлығы	2006 ж барлығы
		Жалпы	2008 ж	Жалпы	2008 ж	Жалпы	2008 ж	Жалпы
		859,568	4,773	864,341	818,484	744,996		

### Атмосфераға шығарылған ластайтын заттар

EN16, EN20	Атмосфераға шығарылған ластайтын заттар (тонна)	2008 жылы шығарындылар көздері		Жалпы 2008 ж	Жалпы 2007 ж	Жалпы 2006 ж	2008 ж қалыптық ставка <sup>1</sup>	2007 ж қалыптық ставка	2006 ж қалыптық ставка
		Жандыру	Жанармай шығыны						
	Көміртек қос totтығы	44,250	1,313,855	81,803	1,439,908	1,132,961	1,436,172	10,557	8,476
	Көміртек totтығы	122	1,247	301	1,670	1,540	1,481	12	12
	Азот totтықтары	24	2,730	685	3,439	3,001	2,685	25	22
	Күкірт қос totтығы	1,673	32	2,138	3,843	4,628	8,931	28	73
	Метан	196	251	27,284	27,730	27,185	24,066	203	203
	Ұшалы органикалық қосылыстар	104	18	97	219	340	312	2	3
	Жалпы парник газдары (көміртек қос totтығы эквивалентті)	48,356	1,319,115	654,765	2,022,236	2,012,248	1,941,565	14,826	15,054
									15,862

### Қалдықтар

EN22	Түрі (тонна)	2008ж орналастыру өдісі			2008ж пайда болды	2007 ж пайда болды	2006 ж пайда болды	
		Кедеге жаратылғаны	Кему полигоны	Үшінші бейтарап жақ мердігер-компания				
	Қатты	—	9,373	1,483	13,772	24,627	23,874	12,504
	Сүйкі (сарқынды суды қоспағанда)	11,432	—	139	26,952	38,523	24,287	18,118
	Барлығы	11,432	9,373	1,621	40,723	63,150	48,161	30,622

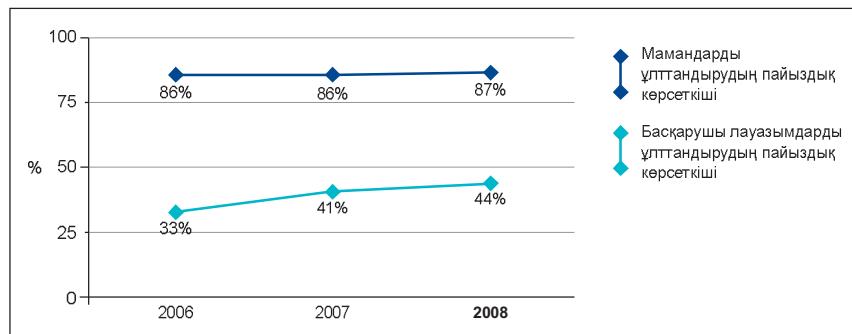
### Суды пайдалану

EN8	M <sup>3</sup>	2008 жылы Сүмен қамтамасыз ету көздері		2008 ж барлығы	2007 ж барлығы	2006 ж барлығы	
		Кигак су жинағышы (Атырау)	Кончубай тоган су жинағышы	Серебряковск су жинағышы (Үлкен Шаган)	Жарсугат су жинағышы		
	Су көздерінен алынған жалпы су көлемі	2,715	401,641	—	404,356	435,231	
	Техникалық су Ауызысу	—	—	1,502	178,717	129,047	
					180,219	512,336	
EN10	Кайта пайдаланылған ауызысу мөлшері	2008 M <sup>3</sup> %		2007 M <sup>3</sup> %		2006 M <sup>3</sup> %	
		44,460	25%	63,891	50%	40,460	34%
EN21	Ағызылған сарқынды судын жалпы көлемі Тегу орны	Кеништің жинақтау төғандарына тәгілетін тазартылған сарқынды су	Атырау жинақтау төғандарына тәгілетін тазартылған сарқынды су	Жер рельефине төгілетін жаңбырлардың супарының көлемі	Жалпы 2008 ж	Жалпы 2007 ж	Жалпы 2006 ж
					17,470	121,651	115,670
							78,638

1 Мұнайдың бір миллион барреліне келетін тонналар эквивалентті

## ЖҰМЫСШЫЛАР ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

		2008	2007	2006
ЕЖФБ (есемтілігі жөніндегі ғаламдық бастама)	Жалпы жұмысшылардың саны	4,378	3,977	3,661
бойынша негізгі көрсеткіштерге қол жеткіздік	Оның ішінде Қазақстан азаматтары	3,571	3,268	3,111
LA1, EC7, LA4, LA10	Мамандарды үлттандырудың пайыздық көрсеткіші	87%	86%	86%
	Басқарушы лауазымдарды үлттандырудың пайыздық көрсеткіші	44%	41%	33%
	Ер және эйел адамдар саны	3,224/1,154	3,004/973	2,764/897
	Ұжымдық көлісім-шартқа қатысушы жұмысшылардың пайыздық көрсеткіші (шамамен)	27%	27%	23%
	Қызыметкерді бір жылда оқытудың орташа сағат саны	103	99	110
	Жылына бір қызыметкерді (тікелей көлісім шарт) оқытуға жұмысалатын бір жылғы қаржы (АҚШ доллары)	4,500	4,900	4,900



## ТҚ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТ

LA7		2008	2007	2006
	Бір міллион атқарылған сағатта үақыт шығынымен болған оқығалар жиілігі (УШБОЖ)	0,11	0,05	0,37
	Бір міллион атқарылған сағатта жалпы тіркелетін оқығалар жиілігі (ЖТОК)	0,4	0,29	0,69
	Өтім жағдайының жалпы саны	0	1	1

## ӨЛЕУМЕТТІК ЖӘНЕ ЭКОНОМИКАЛЫҚ МӘЛІМЕТТЕР

EC6		2008	2007	2006
	Қазақстан компанияларының тауарлары мен қызмет көрсетулеріне берілген тапсырыстар бағасы (миллион АҚШ доллары)	537	456	244
	Жалпы тауарлар мен қызмет көрсетудін пайыздық көрсеткіші	57%	54%	57%
	Өлеуметтік инфрақұрылымға қаржы салымы (миллион АҚШ доллары)	8	10	14
	Өлеуметтік инфрақұрылым -Орал Газ Құбыры (миллион АҚШ доллары)	89	-	-
	Өлеуметтік дамыту жобалары (миллион АҚШ доллары)	0,6	0,7	0,5
	Демеушілік (миллион АҚШ доллары)	1,3	0,7	0,5

Осы есепке енгізілген ЕЖФБ бойынша өндірістік көрсеткіштер

	Көрсеткіш	Беті	
EN11 - EN15	Биологиялық түрліліктер	10	
EN18, EN23	Шығарындылар, сарқынды супар және қалдықтар	9, 11	
EN28	Сәйкестілік	7	
EC1	Экономикаллық қызмет	21	
EC6, EC7, EC9	Нарықта шығару	20, 21	



# Міндеттер

## АЛҒА ҚОЙЫЛҒАН МІНДЕТТЕР

ҚПО-ның стратегиялық жоспарлары көптеген міндеттер мен мақсаттардың қойылуы мен оған жетуді талап етеді. Осы 'Тұрақты даму' туралы бірнеше есепте тұрақтылық мақсаттары жеке тақырып түрінде төмөнде берілген. Ал келесі бір есептерде бұл мақсаттарға жету жолында қандай іс-шаралар атқарылды және болашақта жаңа мақсаттар қою туралы толық мәлімет берілетін болады.

## КОРШАҒАН ОРТА

- ◆ Стандарттық, бастапқы мәліметтерге сай жыл сайын парник газдардың шығарындыларын азайту.
- ◆ Суды пайдалану мен сарқынды сулардың пайда болуын азайту, сарқынды сулардан келетін залалды жою, судың қайта пайдалануына барынша жол ашу.
- ◆ Қалдықтар құрылымына сай қалдықтарды өңдеуді жақсарту.
- ◆ Қарашығанақ көн орнындағы биологиялық түрлерді сақтау және көбейту.
- ◆ Үшінші бейтарап жақтың біздің экологиялық басқару жүйемізді ISO 14001 халықаралық стандартына сәйкес сертификаттауына қолдана көрсету.

## ЖЕРГІЛІКТІ ӨЛЕУМЕТ

- ◆ Жергілікті өлеуметтің еңбекке араласуын қолдана отыру, өрі жетілдіру.
- ◆ Өлеуметтік қаржы салымы стратегиясын және өлеуметтік қызмет жоспарын дайындау және оны жүзеге асуру.

## ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ

- ◆ Жергілікті мамандардың өлеуетін дамыту бағытындағы Республиканың алға қойған талаптарын орындауды жалғастыру.
- ◆ Жергілікті компаниялардың бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында ҚПО-ның өлеуеттік мүмкіндіктерін жасау, ұзақ мерзімді қаржылық операциялар үшін тұрақты экономикалық тұғырнама құру.
- ◆ Өндіріс қажеттілігі үшін ҚПО-ның қазақстандық компанияларға қойылған тауарлар, жұмыстар мен қызмет көрсетулерді сатып алуын көбейту.
- ◆ Тұрақты өлеуметтік-экономикалық дамуға үлес қосу.

## ЖЕРГІЛІКТІ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ ҚАРЖЫ САЛЫМЫ

- ◆ ҚПО-ның барлық департаменттеріндегі қызметкерлердің көсіби біліктілігін арттыру мен бағалау бағдарламаларын жүзеге асуру.
- ◆ Шетел қызметкерлерін жергілікті мамандармен алмастыруды арттыру мақсатында жергілікті қызметкерлерді оқыту мен жан-жақты дайындауды жалғастыру.
- ◆ Батыс Қазақстандағы жұмыс тандауын алға қойған жұмыс беруші ретінде ҚПО-ны қолдауды жалғастыру.

## ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ТЕХНИКА ҚАУІПСІЗДІГІ

- ◆ Біздің «Көсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау басқару жүйеміз» үшін OHSAS 18001 сәйкестігіне қол жеткізу.
- ◆ Қауіп-қатерлердің орын алуын анықтау, басқару мен есеп беру үрдістерін қайта қарастыру және жетілдіру.
- ◆ Қауіпсіз іс-әрекет туралы бағдарламамыздың түймділігі мен қолданылу аясын көңейтү.
- ◆ Медициналық және апаттық жағдайларға төтеп беру мүмкіндіктерімізді жасау және жетілдіру.



## Тексеру қорытындысы

PRICEWATERHOUSECOOPERS

### ЕГЕМЕНДІ АУДИТОРЛЫҚ ҚОРЫТЫНДЫ

«Қарашиғанақ Петролеум Оперейтинг b.v.»  
(әрі қарай – «ҚПО») басшылығына:

Біз 2008 жылғы ҚПО компаниясының 'Тұрақты даму' есептемесіне аспектілерімен байланысты егеменді ақпараттар нақтылығын растайтын процедуралар еткізік.

#### Жоба аясы

2008 жылдың 31 желтоқсанда аяқталған қаржы жылы бойынша ҚПО және оның консолидацияланған еншілес компанияларының 'Тұрақты дамуымен' байланысты есептемелерге енгізілген келесі аспектілерге жататын мәліметтер және сандық көрсеткіштер:

- ◆ осы есептеменің 26 және 27 беттеріндегі тор кестеде көрсетілген өлуметтік-экономикалық деректер және қаршаган ортанды қорғау, еңбек ресурстары мен қауіпсіздікке байланысты мәселелер бойынша 2008 жылғы мағлұмattар мен іс-әрекет тиімділігінің көрсеткіштері;
- ◆ ақпарат және тиімділіктің көрсеткіштеріне сәйкес басқару және есептемелердің процесстері 26 және 27 беттеріндегі тор кестеде көрсетілген (ішкі және сыртық есептемелер); және
- ◆ 2008 жылдың 'Тұрақты даму' есептемесінің мақсаты G3 версиясының Халықаралық Тұрақты Даму Есептемесінің Нұсқауларына (GRI G3) сәйкестілікке тексеру.

Біздің нақтылықты растау процедуралары тек 2008 жылғы мәліметтер бойынша қана өткізілді.

#### Сынбағалар

- ◆ ҚПО ішкі деңгейде зерттеу пәні жайлы деректерді жинақтау, салыстыру және біріктіруді жүзеге асыратын белгілі бір процедуралар, және
- ◆ G3 версиясының Халықаралық Тұрақты Даму Есептемесінің Нұсқаулары.

#### Жауапкершілік және әдістеме

Тұрақты дамумен байланысты тиімді әрекет көрсеткіштерінің растығы мен толықтығы осы көрсеткіштерге тән деректерді анықтау, есептеу және баға беру ерекшеліктері мен әдістемелерімен шектеледі. Осы орайда, біздің аудиторлық қорытынды тұжырымымызды ҚПО-ның 'Тұрақты даму' саласындағы іс-әрекеттердің тиімділігі бойынша есептемелерді дайындауға арналған ішкі процедуралар, анықтамалар және ішкі нұсқаулармен бірге қарастырылан жән.

Жоба аясы мен сынбағалардың қолданысы үшін жауапкершілік ҚПО-ның Басқармасына жүктеледі.

Біздің міндеттіміз 2003 жылдың желтоқсан айында аудит және ақпарат нақтылығын растау халықаралық стандарттар Комитеті (IAASB) бекіткен «Тарихи қаржылық ақпаратты шолу мен аудиттен басқа

ақпараттар шынайылығын растауға арналған Тапсырмалар» ақпараттар шынайылығын растауға бағытталған тапсырмаларды орындау (ISAE) 3000 халықаралық стандартына сай растайтын ақпаратты жинау процедураларының негізінде жоба аясында қорытынды тұжырымдама беру.

#### Шынайылықты растаудағы негізгі процедуралар

Ақпараттың шынайылығын растауға бағытталған біздің процедураларымыз келесілерді қамтиды:

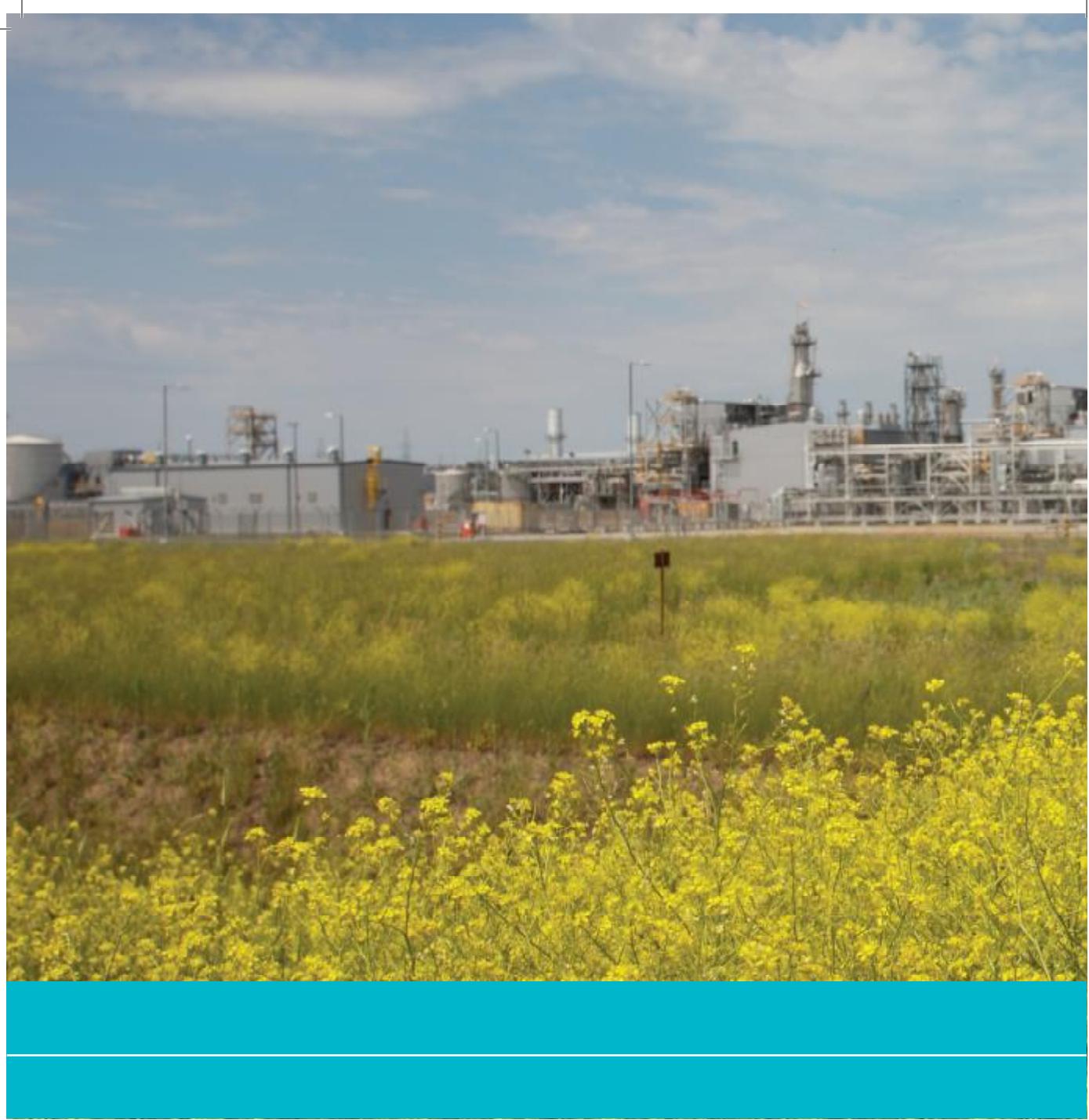
- ◆ Қазақстанда орналасқан Қарағашан кен орны мен Ақсай қаласындағы ҚПО бас кеңсеге барып қайту;
- ◆ ішкі мақсаттарға арналған есептемелерді дайындауға жауапты ҚПО-ның кейір бас қызметкерлерімен сұхбат еткізу және 'Тұрақты даму' мәселелерімен байланысты есептемелерге енгізілген 'Тұрақты даму' жайлы деректер мен ақпаратты жинау;
- ◆ деректердің толықтығы мен нақтылығын, олардың талаптарға сәйкестігін және қарама-қайшы көлмейтіндігін тексеру мақсатында, ҚПО-ның 'Тұрақты даму' мәселелеріне байланысты есептемелеріндегі тор кестеде (26, 27 беттер) көрсетілген 'Тұрақты даму' жөніндегі мәліметтерді растайтын материалдар арасынан іріктел тәндау арқылы тест жүргізу;
- ◆ 'Тұрақты даму' бойынша есептемелерді дайындау мақсатында басқару процесстері мен есептемелерді дайындау процесстерінің сәйкестігін тексеру, және;
- ◆ 2008 жылғы ҚПО компаниясының 'Тұрақты даму' есептемесінің мазумын GRI G3 сәйкестігіне тексеру.

#### Қорытынды

- ◆ Осы есептемеде сипатталған жұмыс барысында біз іс-әрекет тиімділігінің көрсеткіштері және жоғарыда «Жоба аясы» тарауында атапған, және ҚПО-ның 'Тұрақты даму' мәселелері бойынша есептемелерде (26, 27 беттеріндегі тор кесте), деректер ҚПО-ның корпоративтік жауапкершілік саласындағы іс-әрекетінің тиімділігін шынайы турде айқындаімайтыны жайлы үйгарым жасауға болатындей ешбір фактілер байқалған жоқ.
- ◆ Жоғарыда «Жоба аясы» тарауында берілген анықтамаға сай басқару және есептеме дайындау процесстері барлық елеулі аспекттер бойынша тиісті турде әрекет жасамайды деп үйгарым жасауға болатындей ешбір байқалған жоқ.
- ◆ 2008 жылғы ҚПО компаниясының 'Тұрақты даму' есептемесі C+ сәйкестік деңгейіне жетті.

*Жиц «Прайс уоркхосп Күндер»*

Алматы, Қазақстан  
29 қыркүйек 2009 ж.



### СЫН-ПІКІРЛЕРІҢ

Біз сіздермен өзіміздің ой-пікірімізben бөлістік, ендеше сіздердің ұсыныстарыңыз берілгенде күтеміз.

Қосымша мәлімет алу үшін мына адреске хабарласыңыз:

ҚПО-ның 'Тұрақты даму' бойынша Менеджері

Электрондық поштасы: [sustainability@kpo.kz](mailto:sustainability@kpo.kz)

© 2009 Қарағашанқ Петролеум Оперейтинг Б.В.

Жобасын жасаған және дайындаған [www.oncommunication.com](http://www.oncommunication.com)